



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



Crèche **LES DIABLOTTINS**
Ville de **CARrières-sur-seine**
Gérée
par **Les Petits Chaperons Rouges**

Rapport annuel
2022 Du 1^{er} janvier au
31 décembre 2022



sommaire

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La sécurité, un enjeux de tous les jours
7. Les éléments financiers 2022
8. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



1 - synthèse



Synthèse

L'année 2022 est la deuxième année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche Les Diablotins en délégation de service public pour la ville de Carrières-Sur-Seine et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil Les Diablotins.

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, l'éveil à l'anglais, l'éveil musical, la motricité a été important au quotidien. Nous avons par exemple mis en place le langage des signes avec les bébés.

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

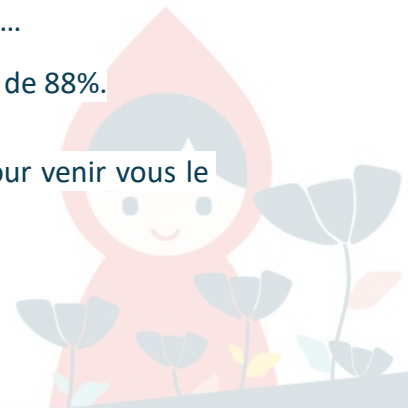
Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions parents et réunions de rentrée notamment. D'autres temps plus informels et axés sur la pédagogie et la prévention ont pu aussi avoir lieu lors de « café parents » sur l'alimentation du jeune enfant par exemple.

Grâce à tout ce travail, l'occupation de la crèche et les résultats sont cette année très satisfaisants.

De fait, l'année 2022 sur la crèche Les diablotins aura été synonyme de joie/engagement/dynamisme/convivialité/implication/responsabilité collective...

Avec une satisfaction globale de 83%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 88%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres



96%

Familles
satisfaites
(VS 94% FFEC)



1^{er}

Pionnier Français des crèches
d'entreprise et seul acteur certifié
Crèche'Expert par SGS Qualicert



15

Partenariats
Parentalité



50 000

enfants
inscrits



+ de 800

crèches en propres



+ 1 800

Crèches partout
en France



+ 1 700

crèches
partenaires



94 %

des parents nous recommandent
(VS 93% FFEC)

1.2 Stratégie d'entreprise : Chaperons

2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

1.3 – Ensemble 2026 : Une évolution ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



1.4 – Une nouvelle approche : Les compétences du 21^{ème} siècle

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

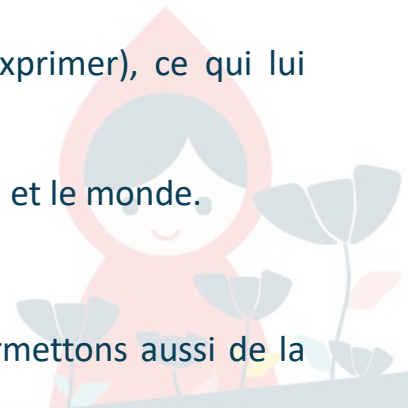
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21^{ème} siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



1.5 Les Petits Chaperons Rouges devient le plus grand réseau de crèches en France



En Mars 2022, le groupe Lively, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



1.6 Le nouveau siège social des petits chaperons rouges



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



LOCALISATION
7 rue Touzet Gaillard
93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)



Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

1.7 Un sac de bienvenue pour la rentrée

Pour souhaiter la bienvenue aux nouvelles familles accueillies dans nos crèches, nous leur offrons un sac de bienvenue conçu dans une démarche sociale et éthique !

- Ce sac en wax est cousu à la main par des couturières au Burkina Faso dans le cadre de notre partenariat avec l'association For Burkina qui agit en faveur des enfants et des professionnels de la petite enfance au Burkina Faso.
- Cette association a également pour but d'aider la population locale à travers des partenariats avec des entreprises du Burkina.
- C'est le cas avec BIIBOP, une petite entreprise à qui nous avons confié la fabrication de nos sacs ! Faits-main, leur fabrication permet d'offrir un revenu additionnel à 10 couturières qui bénéficient d'un emploi stable et décent.

Notre sac de bienvenue
pour les nouvelles familles



Beaux, pratiques et originaux, nos sacs sont fabriqués en tissu wax emblématique de l'Afrique de l'Ouest et peuvent servir de sac à doudou pour l'enfant !







Le sac contient :

- Notre magazine Grandir
- Un livret de bienvenue
- Des produits de nos partenaires et des bons de réduction



1.8 Nos engagements rse

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 NOTRE IMPACT SOCIAL	 NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT	 NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

1.9 Une politique d'achats responsables et éthiques

Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

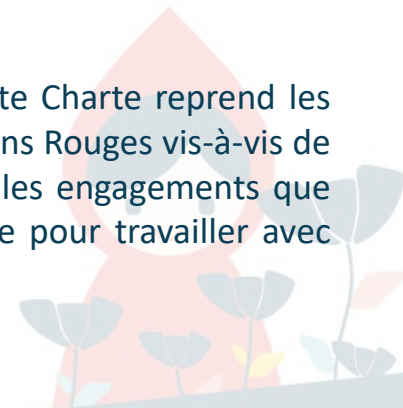
Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



1.10 Un bilan carbone pour analyser les sources de nos émissions c02 et les limiter

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

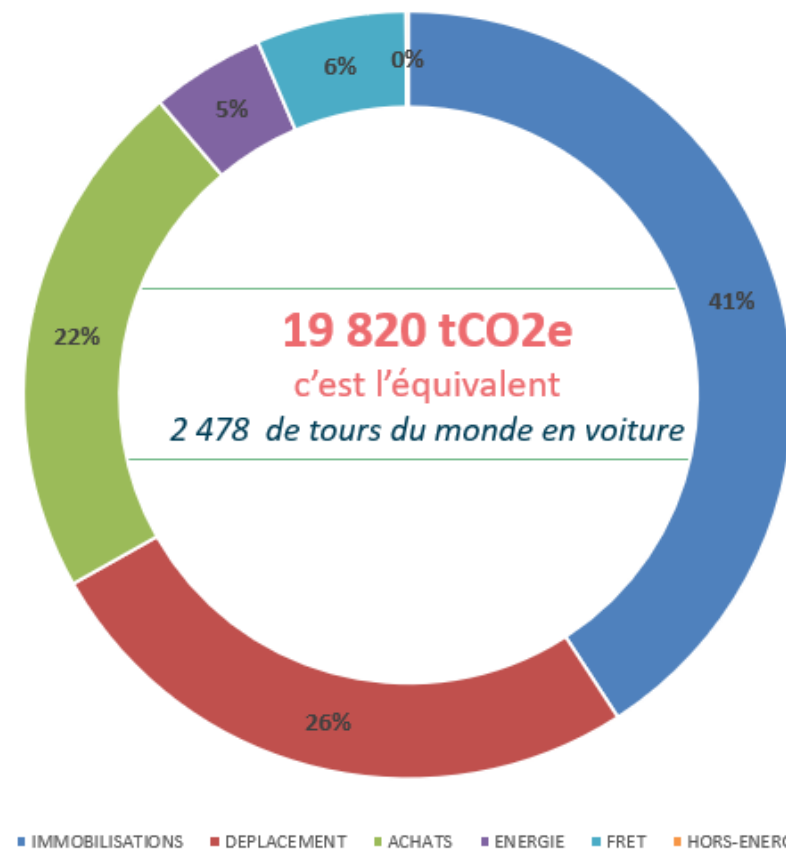
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

Résultats bilan carbone 2021



1.11 - Fiche de synthèse 2022

Nom de la structure	Les Diablotins
Dates du contrat de délégation	De 2021 à 2026
Agrément	55 berceaux répartis en 4 sections : <ul style="list-style-type: none">• 15 berceaux en section bébés• 20 berceaux en section moyens• 20 berceaux en section grands
Horaires d'accueil	De 7h45 à 18h45
Equipe cible prévue au contrat	19,8 professionnelles : <ul style="list-style-type: none">1 Directrice et 1 Directrice adjointe1 Infirmière2 Educatrices de jeunes enfants3,8 Auxiliaires de puériculture8 Agents spécialisés petite enfance1 Psychomotricienne2 Agents de service
% satisfaction enquêtes familles	Juin 2022 : 6,92/10 Octobre 2022 : 7,8/10
Ateliers famille réalisés	Ateliers pâtisserie crêpes pour la chandeleur
Intervenant s extérieurs	Dr Larcher, pédiatre et Séverine Ringot, Psychologue



1.11 - Fiche de synthèse 2022

Calendrier

Journées pédagogiques 2022

- Lundi 21 août

Jours fériés 2022

- Lundi 18 avril (Pâques)
- Mardi 1^{er} novembre
- Vendredi 11 novembre
- Jeudi 26 mai (ascension) + vendredi 27 mai (pont)
- Lundi 6 juin (pentecôte) - convention régionale
- Jeudi 14 juillet

Fermeture Été 2022

- Du samedi 30 Juillet au lundi 22 août au matin Réouverture aux familles le mardi 23 août au matin

2. Présentation de l'occupation de la crèche



synthèse occupation

Préciser les éléments marquants sur l'occupation

L'occupation de la crèche Les diabolins a été en augmentation

- La rentrée de Septembre s'est bien passée avec deux départs d'enfants à l'automne pour cause de déménagement et deux autres en fin d'année pour déménagement aussi.

Préciser les actions mises en place:

- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et utilisé le surbook autorisé par la PMI soit 55 places + 10%.
- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles

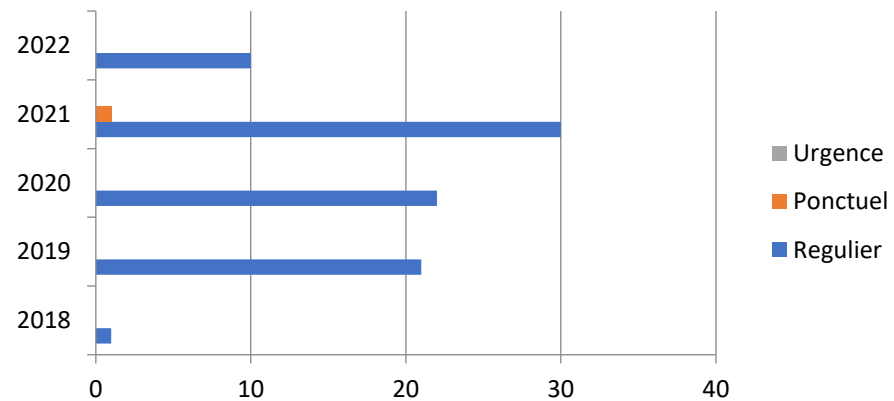


synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

	Regulier	Ponctuel	Urgence
2018	1		
2019	21		
2020	22		
2021	30	1	
2022	10		

Repartition par année de naissance



En 2022 :

85 enfants ont été accueillis au sein de la crèche

85 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 7 en accueil occasionnel, 1 en accueil d'urgence*.

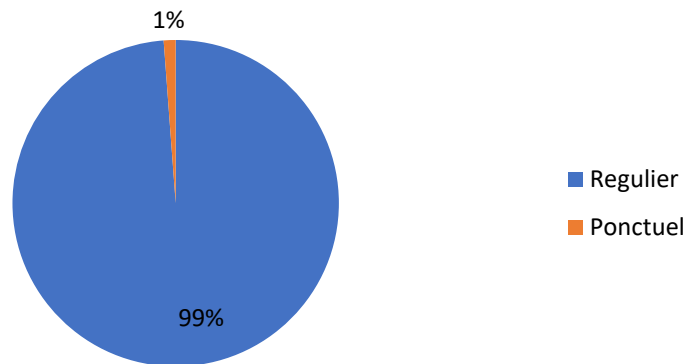


synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

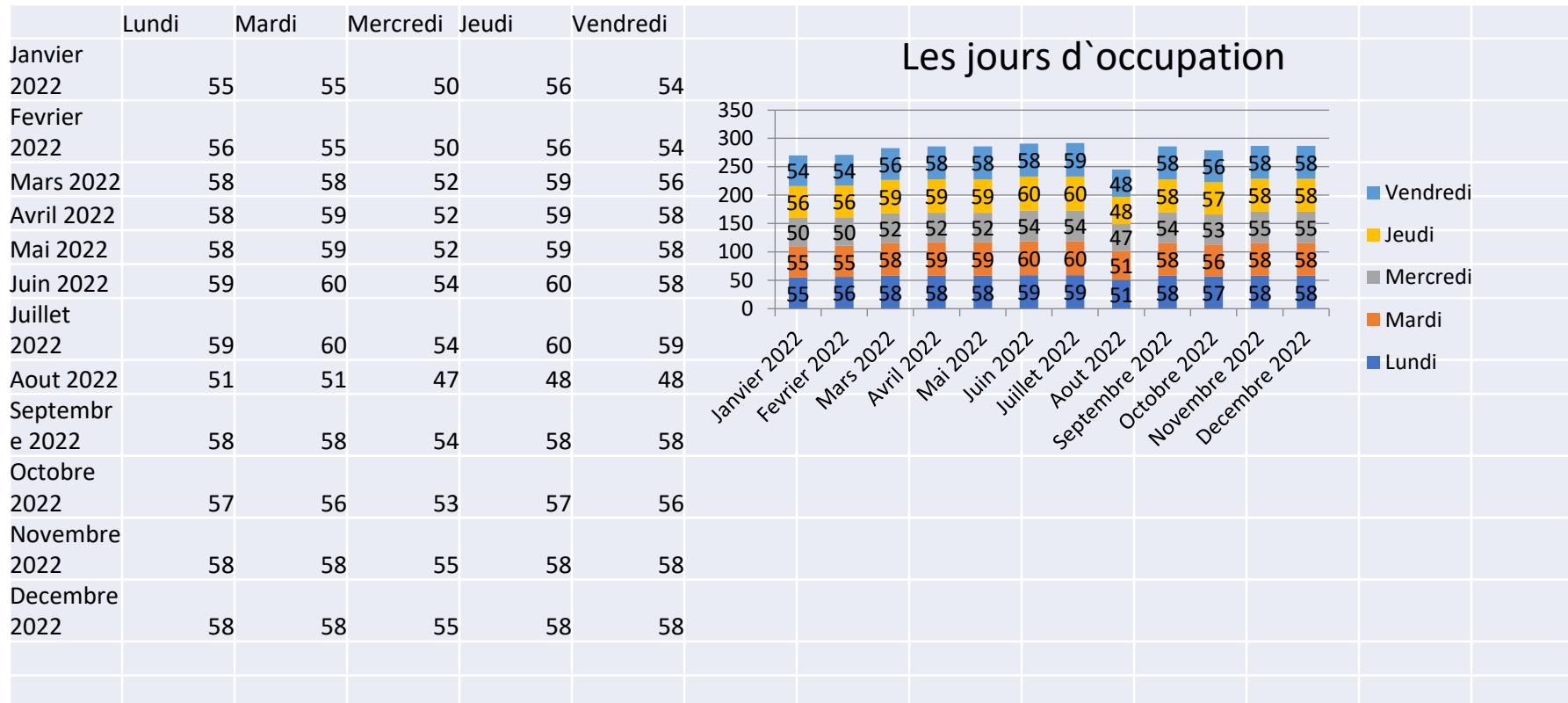
	Nombre d'enfants inscrits
Regulier	84
Ponctuel	1

Nombre d'enfants inscrits



synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées

Diablotins	CEP 2021	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Heures Facturées	49 500	36 216	118 800	110 419	-8 381
Heures de présence réelles		32 436	106 920	98 919	
Nombre de jours ouvrés	82	80	230	230	0
PSU	5,29 €	5,29 €	5,29 €	5,56 €	0
Taux de facturation	entre 107% et 117%	111,65%	111,11%	111,63%	en ligne

Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **11419** heures facturées (vs 49500 en 2021)
- **98919** heures

Nous occupons l'exercice de crèche depuis aout 2021 ce qui ne nous permet pas de comparer sur les

3 – les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 6,9/10 en juin et 7,6/10 en octobre, soulignant une amélioration.

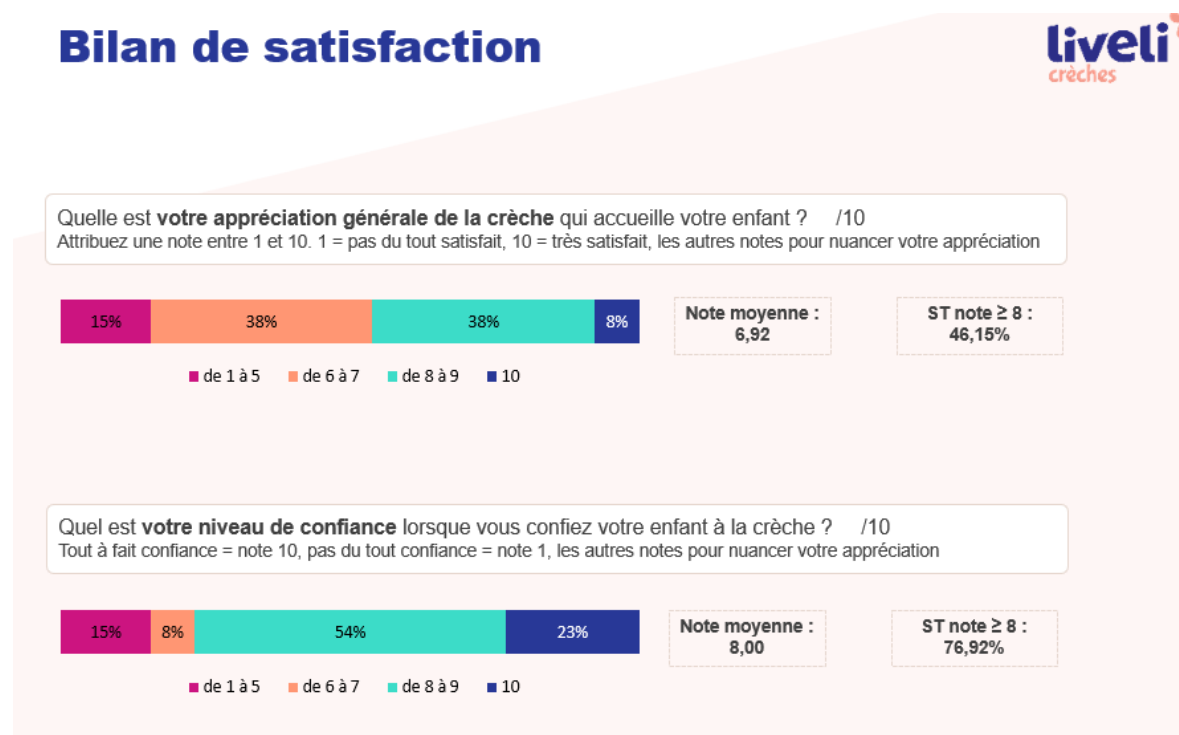
Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



enquête de satisfaction juin 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de . Les 13 parents qui ont répondu (23,64 % des parents) ont particulièrement mis en avant la confiance en la crèche .



enquête de satisfaction octobre 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 7,8/10. Les 16 parents qui ont répondu (29% des parents) ont particulièrement mis en avant le niveau de confiance au niveau des équipes,.

“ Les équipes sont formidables et les enfants ont l'air très heureux à la crèche. ”

“ Nous sommes dans l'attente de plus de stabilité dans les équipes et les représentants de la direction ”

Appréciation générale de l'établissement



Appréciation des équipes de crèche



Niveau de confiance



Note de recommandation /10



Score NPS



quelques exemples réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activité proposées
Spectacle de fin d'année	08/07/2022	La ferme à la crèche
Fête de l'hiver	28/11	Spectacle de Noël
Atelier parents-enfants	01 et 02/02/2022	Atelier crêpes avec les parents et enfants



4 – la vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



ateliers spécifiques

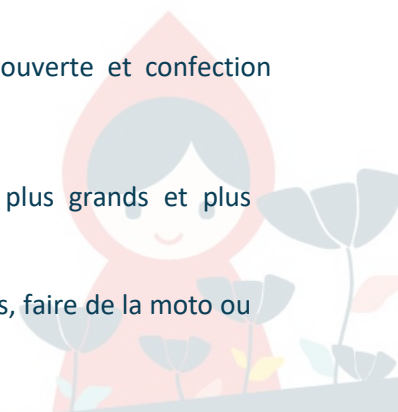


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

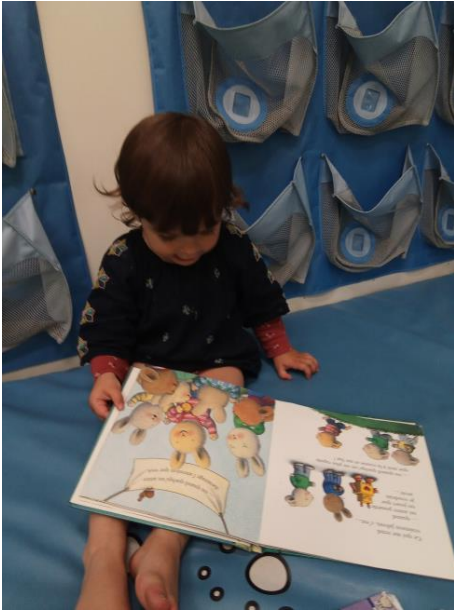
- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Activité peinture très appréciée des enfants
- Fresque collective en gommettes
- Préparation de masque pour le carnaval avec des plumes



quelques exemples d'activités



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

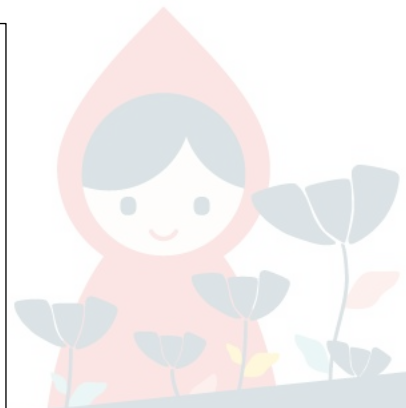
La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Un troc livre
- Un partenariat avec (mamie conteuse, lire et faire lire, médiathèque ..)



QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS

Parler bambin et Focus Langage

Depuis 2016, nous participons à l'expérimentation du programme national **Parler Bambin** dans 10 de nos crèches engagées dans une recherche scientifique de grande ampleur pour faire avancer les connaissances sur l'acquisition du langage et son lien avec d'autres aspects du développement.

Parler Bambin est une méthode de développement langagier qui s'appuie sur une observation fine des enfants et sur un ensemble de techniques pour enrichir les interactions langagières avec les tout-petits en leur donnant avant tout l'envie et le plaisir de communiquer.

Cette démarche vient appuyer la nécessité d'un bain de langage, dès le plus jeune âge, et l'importance du rôle de l'adulte. Ce qui nous a permis de permis d'enrichir et de structurer nos pratiques professionnelles en la matière .

Cela se traduit par :

- Une communication bienveillante : les professionnelles adoptent une posture adaptée et verbalisent leurs actions et leur gestes aux enfants.
- Les interactions langagières sont favorisées en continue et en transversal dans la journée au travers des différents jeux (jeux symboliques, lecture, imagiers, jeux libres..) et sur l'ensemble des temps de la journée (soins, repas...).
- Des ateliers autour du langage sont organisés, proposés et intégrés dans la journée de l'enfant.
- Les professionnels sont attentifs à garantir les interactions entre les adultes et enfant (en tant qu'individu) et entre enfants (petit groupe de jeux, coopération...).
- L'objet livre a une place centrale. Toutes les initiatives autour de celui-ci sont encouragées (bibliothèque partagée, valises livres, troc livres..).
- La grande variété de la littérature jeunesse doit être représentée.
- Des temps de lectures sont proposés (en libre accès, par les professionnels de la crèche, par des bénévoles, par des familles, par des intervenants...).
- Toutes les dimensions des contes ou histoires sont pensées mises en scène (spectacles, marionnettes, kamishibai, mime, chansons, comptines...).
- Les professionnels permettent et valorisent d'autres formes de langage notamment corporel et émotionnel.



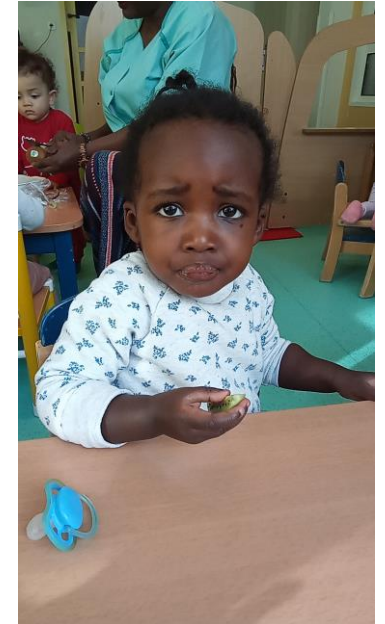
SEMAINE DU GOUT

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33^{ème} **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



5 - L'équipe de la structure



SYNTHÈSE

L'équipe a vécu quelques mouvements cette année mais en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont donc été ressentis de manière positive et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Durant toute l'année 2022, marquée par les absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Cela a notamment été possible grâce à notre pôle de volantes.

En 2022, l'équipe de la crèche Les diabolotins a été complétée par un pool de volantes afin de pallier aux postes vacants et à l'absentéisme sur le secteur de Carrières Sur Seine. Pour garantir des repères stables aux enfants et à leurs familles, nous avons renforcé le recrutement de professionnels de rang 2 dans l'attente de professionnels de rang 1.

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche ont été revalorisés et une prime d'installation aux salariés nouvellement embauchés a été créée.

Enfin, 3 journées par mois, notre Département Qualité Petite Enfance intervient pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.

L'équipe se compose de 20 professionnels dont 16 auprès des enfants.



ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
SACIER Estelle	01/03/2021	CDI	Adjoint(e) de direction	35	1		
MBILA LUSALA Archelene	22/08/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
BICKINDOU Paveline	01/08/2016	CDI	Agent polyvalent	35	1		
GNABO Armande Tatiana	11/05/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
MORENO Delphine	06/01/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
KONRAD BALA Renata	02/09/2019	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
ABIDINE Zineb	12/04/2019	CDI	Employé(e) polyvalent	35	1		
KIBOKO Yohari	17/02/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
RIONDET Laëtitia	24/08/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
BALLION Magnaba	16/08/2019	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
THOMEDE ADJOMEY Mawusse Aurore	30/09/2019	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1		
TOURQUI Irma	27/08/2018	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1		
OPPAB Mounia	10/02/2014	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
CORNE Delphine	14/09/2015	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1		
BENGUEDACHE El Haouari	25/07/2011	CDI	Employé(e) polyvalent	35	1		
MOSTEFA SBAA Khadija	24/08/2020	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
ROUSSELET Sovann	31/01/2008	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
FIGUEIRA Cynthia	31/08/2021	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
SOW Fatou	22/08/2022	CDD	Aide auxiliaire de puériculture	35	1		
MAKHOLOUFI Linda	10/10/2022	CDI	Auxiliaire de puériculture	35	1		
MARTINS CUSTODIO Claudia	22/11/2022	CDI	Directeur (trice) de Crèche	35	1		
FRAREMA Houria	12/12/2022	CDI	Aide auxiliaire de puériculture	23,7	0,7		

Total ETP :

Pourcentage Cat 1 : %



VACATAIRES

Médecin

Dr LARCHER, médecin, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de 6 heures par mois.

Psychologue

Une psychologue, Séverine Ringot est présente au sein de la crèche deux fois par mois (6h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

ARRIVÉES

En 2022, il y a eu :

5 embauches en CDI.

9 fins de CDI :

- 5 démissions,
- 1 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
- 3 licenciements).

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo
MBILA LUSALA Archelene	22/08/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35
GAUDAIRE Elisa	05/09/2022	Educatrice specialisee	2,7
MAKHLOUFI Linda	10/10/2022	Auxiliaire de puériculture	35
MARTINS CUSTODIO Claudia	22/11/2022	Directeur (trice) de Crèche	35
FRAREMA Houria	12/12/2022	Aide auxiliaire de puériculture	23,7

DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
KIBOKO Yohari	17/02/2020	31/12/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Démission
FERREIRA Joanna	25/09/2017	01/04/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Licenciement pour faute grave
HEROUX Anne Sophie	06/03/2017	30/09/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Démission
RABEFARITRA Alice	01/07/2019	16/08/2022	Educateur(trice) de jeunes enfants	35	Démission
CHAMBRUN Angelica	03/04/2017	14/10/2022	Auxiliaire de puériculture	35	Licenciement pour faute grave
MACHADO DA MOTA Laëtitia	01/04/2015	24/11/2022	Aide auxiliaire de puériculture	24,50023076	Licenciement pour faute grave
BONNET Virginie	04/10/2021	09/10/2022	Directeur (trice) de Crèche	35	Démission
BERGER Aurélie	08/11/2021	08/10/2022	Adjoint(e) d'établissement	35	Démission
GAUDAIRE Elisa	05/09/2022	06/09/2022	Educatrice specialisee	2,693017736	Fin de période d'essai à l'initiative de l'employé

CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
MBILA LUSALA Archelene	10/01/2022		Aide auxiliaire de puériculture	35	
MBILA LUSALA Archelene	22/08/2022		Aide auxiliaire de puériculture	35	
SOW Fatou	01/02/2022	31/07/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Fin de contrat CDD
SOW Fatou	22/08/2022		Aide auxiliaire de puériculture	35	
MBILA LUSALA Archelene	10/01/2022	29/07/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Fin de contrat CDD
MBILA LUSALA Archelene	22/08/2022	16/10/2022	Aide auxiliaire de puériculture	35	Transformation du CDD en CDI



FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 42 heures de formation, pour un coût global de 816€.



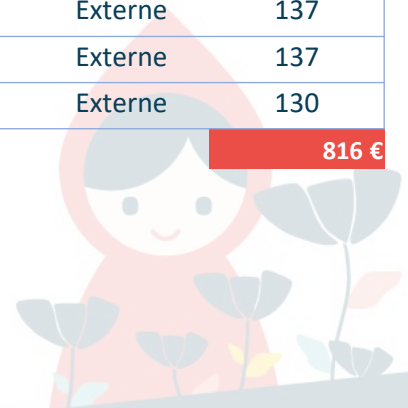
FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Bilan des formations réalisées sur l'année 2022

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Inter / Intra / Interne	Coût global de la formation TTC
							(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Gestes d'urgence	3SQE	7	06/06/2022	06/06/2022	AGENT DE SERVICE	Externe	137
Gestes d'urgence	3SQE	7	06/06/2022	06/06/2022	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	Externe	137
Gestes d'urgence	3SQE	7	06/06/2022	06/06/2022	AGENT DE SERVICE	Externe	137
Gestes d'urgence	3SQE	7	06/06/2022	06/06/2022	AIDE AUXILIAIRE	Externe	137
Gestes d'urgence	3SQE	7	06/06/2022	06/06/2022	AIDE AUXILIAIRE	Externe	137
L'Enfant en Difficulté	PRO FORMANCE	7	13/05/2022	13/05/2022	AIDE AUXILIAIRE	Externe	130

42

816 €



JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.

◆ Journée pédagogique du 06 juin 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Présentation du nouveau groupe LPCR by Grandir, du projet d'entreprise et de la marque unique

◆ Journée pédagogique du 22 août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Rappel des règles de fonctionnement de l'établissement
- Point sur la fusion Liveli/LPCR auprès des équipes
- Point sur le socle social et les potentiels changements dû au passage Liveli/LPCR
- Retour sur l'année écoulée : échange entre les équipes et la direction
- Après midi consacrée à l'installation des sections et aux échanges entre nouvelles équipes



ANIMATION DE L'ÉQUIPE

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

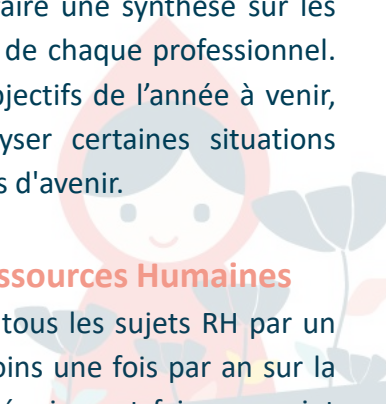
Ces réunions d'Éducateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

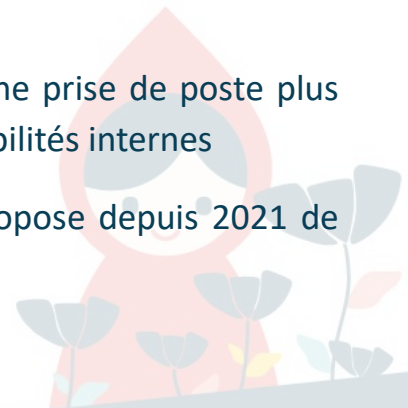
Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.



ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1^{er} lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



6 – La démarche qualité Ecolo-crèche



DÉMARCHE ÉCOLO CRÈCHE

Signataire de la Charte Ecolo Crèche® depuis 2009, Liveli renforce son engagement environnemental en se fixant pour objectif la labellisation de l'ensemble de ses structures

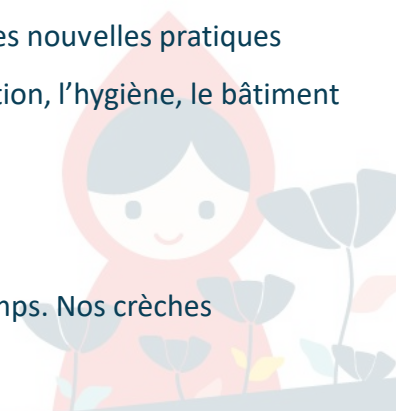
L'association Label vie est spécialisée dans l'accompagnement des crèches, pour des pratiques respectueuses de l'environnement. Chaque équipe engagée dans la démarche définit, après un audit de diagnostic, les pratiques et, les 3 axes minimums de mise en œuvre d'une démarche écoresponsable spécifique à sa structure selon 7 critères environnementaux : le bâtiment, le sociétal, les actions pédagogiques et les jouets, les énergies, le tri et la récupération, l'hygiène (soins) et les produits d'entretien (nettoyage), tout en ouvrant et associant les parents à la démarche.

Au regard des axes choisis, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Cette démarche environnementale est mesurée par l'association et récompensée, en général 18 mois après l'initialisation du projet, par l'obtention du label Ecolo Crèche®.

La labellisation Ecolo Crèche® s'articule autour de 3 étapes :

- > Un **audit** des pratiques de la structure
- > Une **phase de formation** : au regard des axes choisis pour leur démarche environnementale, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Les formations couvrent 8 domaines : les activités écologiques avec les enfants, l'entretien des locaux, l'alimentation, l'hygiène, le bâtiment et l'ameublement, les énergies, l'eau, la gestion des déchets.
- > Un **accompagnement** régulier par conférence tout au long de l'année et par des visites en présentiel

Cette labellisation est remise en cause tous les 3 ans pour permettre à la démarche de s'enrichir et de pérenniser les actions mises en place dans le temps. Nos crèches s'inscrivent, alors, dans un processus de re-labellisation.



7 – la démarche RSE



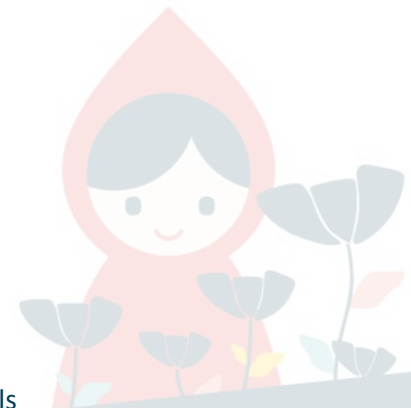
POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels





















UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, Ansamble, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

NOM DE LA STRUCTURE			
Déjeuner Semaine n° 40 - du 03 au 09 octobre 2022			
	Petits	Moyens	Grands
LUNDI	 Sauté de porc au bouillon Purée de haricot rouge Purée d'haricot vert Purée pomme mangue Fromage frais nature Purée pomme badiane	 Sauté de porc au bouillon Purée de haricot rouge Purée d'haricot vert Fondu Président Purée pomme mangue Fromage frais nature Purée pomme badiane	 Sauté de porc à l'estragon Purée de haricot rouge Mitonnée de légume et p. de terre Fondu Président Raisin (sous réserve) Fromage frais nature Purée pomme badiane Pain d'épice
MARDI	Filet de lieu frais au bouillon Purée de courgette Purée pomme figue Yaourt nature Purée pomme 	Filet de lieu frais au bouillon Dés de courgette et perle Fraidou Purée pomme figue Yaourt nature Purée pomme 	Filet de lieu frais crème aneth Pâtes perle Edam Pomme (sous réserve) 
MERCREDI	Œuf BIO au bouillon Purée d'épinard 	 Omelette  Purée d'épinard  Fromage frais nature Purée pomme banane	Salade de riz tomate mais Omelette  EPINARD BIO béchamel Pont L'évêque
JEUDI	Egrené de bœuf BIO au bouillon Fromage frais nature Purée de betterave 	Egrené de bœuf BIO au bouillon Œuf brouillé  Ecrasé de betterave  Yaourt nature Purée pomme fleur d'oranger	Courgettes râpées à la menthe Sauté de bœuf à la provençale Œuf brouillé  Purée de pois cassés Yaourt nature
VENREDI	Emincé de poulet au bouillon Collin au bouillon Purée de carotte 	Emincé de poulet au bouillon Collin au bouillon Ecrasé de carotte et semoule  Fromage frais Purée pomme myrtille Brie Purée pomme coupelle	Concombres Emincé de poulet crème origan Collin au bouillon Carotte et semoule  **** Tapioca au lait au chocolat Brie Ananas frais (sous réserve) Pain

Tout savoir
sur les menus de vos tout-petits

Le menu

Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité.

Qualité produits

Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

Le picto Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°1829/2008. Pour les recettes contenant moins de 100% de produits BIO l'ingrédient Bio sera précisé dans le libellé du plat.

Le picto Local indique un produit issu du terroir de production ou le producteur et notre cuisine.

Remarque plus d'information sur nos produits et nos prestataires sur votre structure.

Toutes nos viandes de bœuf, de veau, de porc, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

Composition des plats

*: ingrédient issu de l'agriculture biologique
 Tapioca au lait au chocolat, lait, chocolat, tapioca
 / Sauce provençale: tomate concassée, oignon, farine, huile de T.ail, herbes de P. sel

Ansamble
 une restauration humaine et naturelle



ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



Le matin avant l'arrivée des enfants



Le soir avant la fermeture de la crèche



Après utilisation de produits d'entretien



Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
- Grandir -

Grandir
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

8 – la sécurité, un enjeu de tous les jours



HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 05/10/2022** : 3 minutes
- **Le 24/04/2023** : 2,63 minutes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 4 octobre 2022.



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

MAINTENANCE – ENTRETIEN

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Déracinement des arbustes à baies
- Problème récurrent de chauffage (audit de la chaudière effectué)
- Réparations des chaudières (remplacement carte électronique + diverses fuites)
- Remplacement du compresseur de la pompe à chaleur
- Réparation de la porte d'entrée qui ne fermait plus
- Réparation de fenêtres qui ne fermaient plus
- Isolation des baies vitrées au niveau du sol souple extérieur

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	Jado	4 visites/an
VMC / CVC	Jado	4 visites/an
NETTOYAGE VITRES	Pratixeo	1 intervention
ESPACES VERTS	Sifu	4 interventions
SOLS SOUPLES	Sifu	1 nettoyage annuel
NUISIBLES	Avipur	4 visites
ASCENCEUR	Koné	6 contrôles
POMPE DE RELEVAGE	Jado	4 visites par an

DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

	Entreprise	Date de passage	Réserves
SSI (EXTINCTEURS)	Eco sécurité incendie	13/09/2022	AUCUNE
CONTROLE ELECTRIQUE	Qualiconsult	30/09/2022	AUCUNE
AIRE DE JEUX	O1 Contrôle	18/03/2022	AUCUNE
ASCENSEUR	Koné	12/10/2022	AUCUNE
RAMONAG CHAUDIERE	Jado	11/04/2022	AUCUNE



9 – les éléments financiers



SYNTHÈSE

L'occupation est moins importante que prévue, la participation famille est moins importante par conséquent.

peu de berceaux commercialisés, ce qui entrave le chiffre d'affaire.

Nous avons un cout très important d'intérimaires, le manque de recrutement en CDI lié au non CV induit une charge conséquente.



COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Recettes	CEP 2021	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Participation Familles	133 546 €	90 864 €	320 511 €	282 508 €	-38 002 €
Participation Ville	115 922 €	116 665 €	278 213 €	292 432 €	14 219 €
Participation Partenaires / Entreprises	23 958 €	8 704 €	57 500 €	13 833 €	-43 667 €
Participation CAF	127 026 €	102 463 €	304 862 €	331 392 €	26 530 €
Fonds d'accompagnement CAF	0 €	0 €	0 €	765 €	765 €
Adhésions Association / Autres produits	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention d'exploitation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention de fonctionnement C.G.	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention d'équilibre	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Subvention contrats aidés	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres produits de gestion, financiers et exceptionnels	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Quote-Part Subventions d'inv. virées au CR	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges d'Exploitation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Internes	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Supplétives Loyers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Transferts de Charges Coûts Personnels	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Compensation de charges supplétives	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Total Recettes :	400 452 €	318 696 €	961 086 €	920 931 €	-40 155 €

COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Charges	CEP2021	Réel 2021	CEP 2022	Réel 2022	Ecart vs CEP
Prestations de service	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Achats de matériels, équipements	1 375 €	2 031 €	3 300 €	1 909 €	-1 391 €
Electricité, eau, gaz	11 512 €	5 332 €	27 629 €	16 552 €	-11 077 €
Fournitures et produits d'entretien	2 668 €	1 929 €	6 402 €	8 339 €	1 937 €
Fournitures administratives	1 375 €	3 184 €	3 300 €	2 362 €	-938 €
Alimentation Enfants	19 078 €	17 033 €	45 786 €	52 647 €	6 861 €
Linge Enfants	305 €	0 €	1 900 €	0 €	-1 900 €
Produits pharmaceutiques	252 €	197 €	605 €	-2 284 €	-2 889 €
Fournitures d'Hygiène Enfants	1 948 €	2 888 €	3 506 €	3 802 €	295 €
Fournitures pédagogiques consommables	1 375 €	3 815 €	3 300 €	2 674 €	-626 €
Sous-total Achats directs :	39 887 €	36 408 €	95 729 €	86 002 €	-9 727 €
Locations immobilières	22 917 €	22 915 €	55 000 €	55 286 €	286 €
Compensation Loyers supplétives	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges locatives	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Entretien et réparations sur biens immobiliers	2 283 €	1 075 €	19 937 €	11 826 €	-8 111 €
Entretien et réparations sur biens mobiliers	6 024 €	3 672 €	0 €	7 102 €	7 102 €
Sous-total Loyers et entretien & charges :	31 224 €	27 662 €	74 937 €	74 215 €	-722 €
Primes d'assurance	458 €	0 €	1 100 €	0 €	-1 100 €
Frais de colloques, séminaires, documentation	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Berceaux internes	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Sous-total Autres services extérieurs :	458 €	0 €	1 100 €	0 €	-1 100 €



COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Intérimaires et prêt de personnel	0 €	71 666 €	0 €	209 535 €	209 535 €
Pédiatre et Psychologue	4 675 €	450 €	11 220 €	4 900 €	-6 320 €
Animations Externes	583 €	0 €	1 400 €	600 €	-800 €
Intervenants Groupe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Démarche qualité	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres honoraires	856 €	0 €	2 055 €	0 €	-1 200 €
Frais de gestion	16 100 €	16 100 €	38 640 €	66 684 €	28 044 €
Commissariat aux Comptes	833 €	0 €	2 000 €	0 €	-2 000 €
Sous-total Intervenants externes :	23 048 €	88 216 €	55 315 €	281 719 €	227 259 €
Publicité, publications, relations	0 €	0 €	0 €	93 €	93 €
Communication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Déplacements & missions	500 €	180 €	1 200 €	336 €	-864 €
Télécommunications	817 €	0 €	1 960 €	292 €	-1 668 €
Services bancaires et assimilés	208 €	0 €	500 €	0 €	-500 €
Sous-total Autres charges externes :	1 525 €	180 €	3 660 €	721 €	-2 939 €
Taxe sur les salaires	15 661 €	6 423 €	37 586 €	26 041 €	-11 544 €
Autres taxes sur rémunérations	8 097 €	3 454 €	19 433 €	10 533 €	-8 899 €
Formation externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Formation Performance	3 750 €	3 750 €	9 000 €	7 356 €	-1 644 €
Autres Impôts et Taxes	3 924 €	4 484 €	9 417 €	315 €	-9 102 €
Sous-total Impôts et Taxes :	31 432 €	18 111 €	75 436 €	44 246 €	-31 190 €
Salaires, Congés & Primes	201 194 €	133 364 €	467 995 €	375 279 €	-92 716 €
Provisions & charges sur CP	0 €	23 150 €	0 €	2 651 €	2 651 €
Remboursement de Transport	1 860 €	1 049 €	0 €	3 456 €	3 456 €
Tickets restaurants, Repas	5 693 €	-2 559 €	38 094 €	5 206 €	-32 889 €
Autres Chèques Cadeaux	1 212 €	267 €	0 €	690 €	690 €
Charges Patronales	52 498 €	30 263 €	125 994 €	77 727 €	-48 267 €
Médecine du travail, pharmacie	912 €	0 €	0 €	3 245 €	3 245 €
Sous-total Frais de personnel :	263 368 €	185 534 €	632 084 €	468 254 €	-163 830 €
Autres charges financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges diverses de gestion courante	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges d'intérêts	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	908 €	908 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts Directs	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Coûts personnel	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges/Ex Antérieur -Autres Coûts	0 €	0 €	0 €	656 €	656 €
Valeur Nette Comptable des éléments d'actifs cédés	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Dotations aux amort. des immobilisations	3 113 €	0 €	7 471 €	4 856 €	-2 616 €
Dotations aux provisions	4 315 €	4 135 €	10 355 €	0 €	-10 355 €
Impôt sur les Bénéfices et IFA	570 €	0 €	1 291 €	0 €	-1 291 €
CIF	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
CICE	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Sous-total Charges de gestion, financières, dotations, IS :	7 998 €	4 135 €	19 118 €	6 420 €	-12 698 €
Total Charges :	398 939 €	360 245 €	957 378 €	961 576 €	5 053 €
Résultat avant Impôt :	2 083 €	-41 549 €	4 999 €	-40 645 €	-46 499 €
Résultat net :	1 513 €	-41 549 €	3 708 €	-40 645 €	-45 208 €



DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

DIABLOTINS

Achats de matériels, équipements

Electricité, eau, gaz

Fournitures pédagogiques consommables

Fournitures et produits d'entretien

Fournitures administratives

Alimentation Enfants

Produits pharmaceutiques

Fournitures d'Hygiène Enfants

Fournitures pédagogiques consommables

Locations immobilières

Entretien et réparations sur biens immobiliers

Entretien et réparations sur biens mobiliers

Intérimaires et prêt de personnel

Étiquettes de lignes

605000000 - Achats de matériels, équipements

606100000 - Electricité, eau, gaz

606200000 - Electricité, eau, gaz

606300000 - Fournitures et produits d'entretien

606400000 - Fournitures administratives

606500000 - Alimentation Enfants

606700000 - Produits pharmaceutiques

606800000 - Fournitures d'Hygiène Enfants

606900000 - Fournitures pédagogiques consommables

613200000 - Locations immobilières

615200000 - Entretien et réparations sur biens immobiliers

615500000 - Entretien et réparations sur biens mobiliers

621100000 - Intérimaires et prêt de personnel

DIABLOTINS

1 909

16 552

107

8 339

2 362

52 647

-2 284

3 802

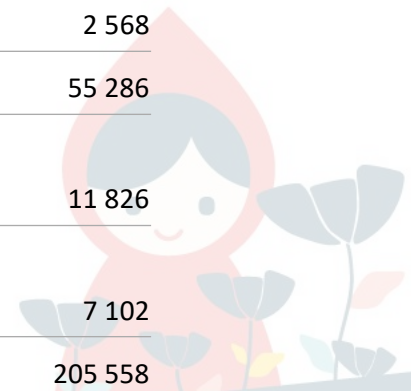
2 568

55 286

11 826

7 102

205 558



10 - conclusion



CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

En 2022, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, l'éveil à l'anglais, l'éveil musical, la motricité a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons mis en place une meilleure communication auprès des parents, via des mails et des affichages.

Nous continuons sans relâche le recrutement de professionnelles de rang 1 afin de stabiliser l'équipe.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Carrières Sur Seine un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons rouge et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

Nous continuerons notre focus nature nous utiliserons notre grand espace jardin afin de mettre en place un potager : herbes aromatiques pour les bébés entre autres. Nous souhaitons également mettre en place la communication gestuelle associée à la parole.

Le projet livre en partenariat avec la médiathèque de la ville de Carrières Sur Seine va se mettre en place également cette prochaine année ainsi que le projet passerelle crèche-école maternelle et sorties de groupe d'enfants à proximité de la crèche.

Un projet de ludothèque devrait voir le jour en début d'année ce qui permettra une fois de plus aux enfants de la crèche de pouvoir disposer d'un autre lieu d'éveil accompagné des professionnelles et de la directrice.

Enfin, des réflexions se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche Les diabolins.



BADYNSKI Maeva
Directrice Régionale IDF Ouest

m.badynski@lpcr.fr



COMPERE Lucile
Responsable de secteur

l.compere@lpcr.fr



MARTINS Claudia
Directrice de crèche

lesdiablotins@lpcr.fr

