



RAPPORT D'ACTIVITE

Crèche Le Chat Perché - Année 2021

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Partie 1 : La structure | 3 |
| I. Présentation de la structure..... | 3 |
| II. Visites des instances de tutelle | 4 |
| Partie 2 : Fréquentation de la crèche | 5 |
| I. Les différents types d'accueil proposés | 5 |
| II. Les conditions d'inscription et d'admission | 6 |
| III. Le nombre d'enfants accueillis en 2021 par tranches d'âges | 7 |
| IV. La réservation de berceaux et le nombre d'enfants accueillis par partenaire..... | 8 |
| V. La répartition des berceaux par type d'accueil du 01.01.2021 au 31.12.2021 | 9 |
| VI. Les jours d'occupation tout type d'accueil confondu..... | 10 |
| Partie 3 : Le Projet d'Etablissement et les axes de travail de l'année passée | 11 |
| I. Les axes de travail autour du projet social de la structure | 11 |
| II. De l'éducatif à la pédagogie | 16 |
| III. Le projet pédagogique..... | 18 |
| Partie 4 : L'équipe | 27 |
| I. Composition des équipes | 27 |
| II. Les vacataires | 30 |
| III. Le rôle du responsable de secteur Liveli..... | 31 |
| IV. Accompagnement spécifique du travail d'équipe et des professionnels | 32 |
| V. Accueil des stagiaires..... | 34 |
| Partie 5 : La place des familles et la relation aux parents | 35 |
| I. Les « Indispensables » pour une relation de qualité avec les parents..... | 35 |
| II. Les autres initiatives de votre structure..... | 40 |
| III. Les outils pour développer la communication avec les familles | 41 |
| Partie 6 : Le suivi médical | 45 |

| | |
|---|-----------|
| I. Les modalités de suivi des enfants..... | 45 |
| II. Protocole d'Accueil Individualisé (PAI) en cours..... | 46 |
| Partie 7 : Gestion des risques..... | 46 |
| I. Sécurité Alimentaire | 46 |
| II. Sécurité Sanitaire | 48 |
| III. Sécurité des locaux | 51 |
| IV. Registre de sécurité | 52 |
| V. Contrats d'entretiens et de maintenance | 53 |
| VI. Prévention des maladies professionnelles et accidents du travail..... | 54 |
| VII. Assurances..... | 56 |
| VIII. Conclusion..... | 57 |

PARTIE 1 : LA STRUCTURE

I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Le Multi-accueil « Le Chat Perché » fait partie du réseau Liveli (anciennement Crèche Attitude / Crèches de France), fondateur et gestionnaire de crèches privées depuis 2003.

Liveli fait partie du groupe Sodexo, et a intégré depuis septembre 2018 le réseau « Crèches de France ». Le réseau compte aujourd'hui 320 structures en propre, 1200 crèches partenaires et plus de 3300 collaborateurs.

La ville de Carrières-Sur-Seine a choisi de confier la gestion de la crèche « Le Chat Perché » à Crèche Attitude depuis le 22 Août 2016 à raison de 52 berceaux pour les familles de la ville et de 8 berceaux pour des entreprises réservataires. Le contrat de délégation de service public a été renouvelé pour la période du 31 juillet 2021 au 31 juillet 2026.



LE CHAT PERCHE

« Le Chat Perché » a ouvert ses portes en Août 2016 au sein d'un quartier résidentiel, pavillonnaire très calme. Ce Multi-accueil de 60 berceaux résolument novateur comprend de grands espaces intérieurs très lumineux : salle de motricité; pataugeoire; salle d'ateliers; 4 espaces de vie avec chacun 2 dortoirs; un local réservé au rangement des poussettes. La crèche offre également un vaste espace de jeux extérieurs de 380 m2 protégés par un sol souple et de la pelouse; un dépose minute réservé aux véhicules des parents et un grand parking en sous sol réservé aux véhicules des professionnelles.

Le projet pédagogique :

Notre engagement à mener nos projets dans le respect de l'environnement a conduit notre crèche à obtenir la labellisation « Ecolo-Crèche » en décembre 2019.

Notre organisation en « âges mélangés » ou « Petites Familles » a l'avantage de regrouper les fratries, de responsabiliser les plus grands et d'éveiller les plus jeunes.

La communication gestuelle associée à la parole permet à tous de pouvoir exprimer ses besoins, quelque soit son stade de développement.

ADRESSE

8 rue Marceau
78420 Carrières-sur-Seine

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi, de 7h45 à 18h45

PÉRIODES DE FERMETURE

4 semaines (3 semaines en Août, 1 semaine en fin d'année; jours fériés)

INFORMATIONS PRATIQUES

RER A : Gare Houilles-Carrières
SNCF: Gare St Lazare/Houilles-Carrières
10 min à pieds de la gare

ACCUEIL

60 enfants de 10 semaines à 5 ans

VACATION MEDECIN: 6h/mois

VACATION PSYCHOLOGUE: 8h/mois

UN SERVICE TOUT COMPRIS

Repas et couches fournis



II. VISITES DES INSTANCES DE TUTELLE

A. LA CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE, MATERNELLE ET INFANTILE

B. LA PROTECTION MATERNELLE INFANTILE

C. LA DIRECTION DEPARTEMENTALE POUR LA PROTECTION DES POPULATIONS

D. L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune visite des instances de tutelle à la crèche Le Chat Perché sur l'année 2021.



PARTIE 2 : FREQUENTATION DE LA CRECHE

I. LES DIFFERENTS TYPES D'ACCUEIL PROPOSES

Liveli accompagne les familles au moment de leurs démarches de recherche d'un mode d'accueil. Les Responsables d'Établissements répondent à leurs questions, fournissent un maximum d'informations, orientent, guident et analysent les besoins des familles pour mieux leur répondre, notamment sur les différents types d'accueil proposés.

D'après les directives de la CAF au travers de la PSU (Prestation de Service Unique), les établissements d'accueil des jeunes enfants accueillent des enfants de 2 mois1/2 à 4 ans (et sous dérogation des enfants jusqu'à leur 5 ans), avec trois types d'accueil possibles :

E. L'ACCUEIL REGULIER

- Besoins réguliers
- Selon planning défini dans le contrat d'accueil
- Connu d'avance
- A temps plein ou temps partiel
- Admission par commission d'attribution et entreprises réservataires

F. L'ACCUEIL D'URGENCE

- Pour faire face à un imprévu concernant le mode d'accueil habituel (enfant non inscrit au sein de l'établissement) ex : hospitalisation d'un parent, arrêt maladie de l'assistante maternelle...
- Place en fonction des modalités définies par la collectivité
- Gestion au cas par cas
- Admission soumise à l'accord de Maire-Adjoint délégué à la Petite Enfance

L'organisation des différents types d'accueil est réalisée conformément aux attentes du client.

La crèche « Le Chat Perché » a fermé ses portes pour COVID 3 semaines du 6 au 23 avril 2021.

II. LES CONDITIONS D'INSCRIPTION ET D'ADMISSION

La crèche accueille les enfants des familles appartenant à la commune de Carrières-sur-Seine ou salariées des entreprises réservataires. L'accueil de chaque enfant fait l'objet d'un contrat d'accueil personnalisé, signé entre la famille et la responsable de la crèche définissant le planning et les modalités financières de cet accueil.

A. EN ACCUEIL REGULIER :

Pour un accueil 1 à 5 jours par semaine, les pré-inscriptions des familles carillonnées sont réalisées au sein du Service Petite Enfance de la mairie à partir du 6^{ème} mois de grossesse ou lorsque l'enfant est né.

La commission d'attribution des places de la ville valide l'admission de l'enfant inscrit en fonction des places disponibles dans les différents établissements d'accueil de jeunes enfants. Cette commission qui a lieu en général dans le courant du mois de mai prépare la rentrée de septembre au sein des différentes crèches de la ville. Ce n'est qu'après validation de la commission que les parents doivent s'inscrire sur la plateforme d'inscription de Liveli via le site suivant : <http://inscription.creche-liveli.fr> puis les parents et le responsable de la crèche se rencontrent afin d'organiser l'arrivée de l'enfant. Ils finalisent ensemble le dossier administratif, établissent le contrat d'accueil et prévoient la période de familiarisation.

Les familles salariées des entreprises réservataires s'inscrivent directement sur la plateforme internet.

Les accueils ponctuels sont gérés directement par la responsable d'établissement en fonction des disponibilités. Ils répondent à un besoin occasionnel pour des enfants déjà inscrits (à temps partiel) au sein de l'établissement.

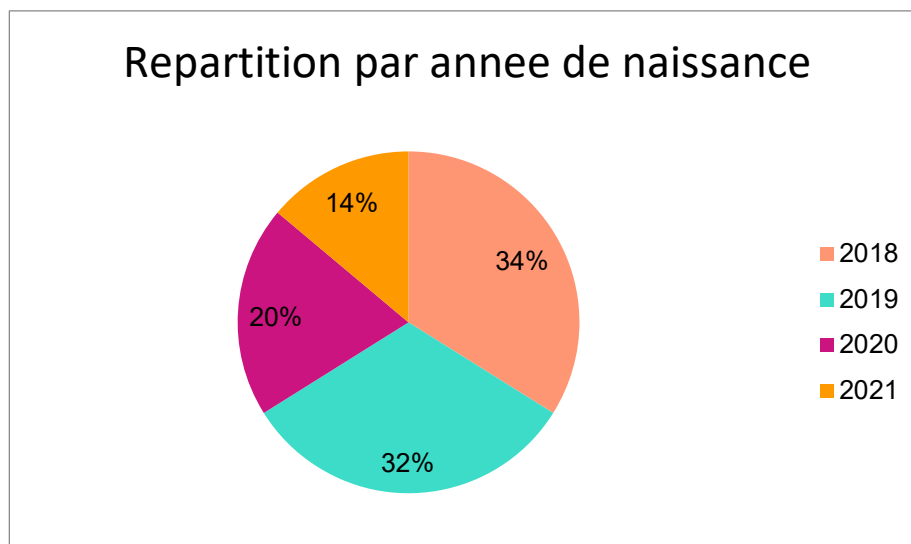
B. EN ACCUEIL D'URGENCE :

Les demandes de places en accueil d'urgence se font auprès du Service Petite Enfance de la mairie de Carrières-sur-Seine et nécessitent un temps de réactivité et une analyse de la situation rapide. Cet accueil d'urgence permet d'accueillir un enfant dont les parents subissent un imprévu quant à leur mode de garde habituel ou lié à une situation de vie complexe. Il doit rester exceptionnel et ne peut dépasser une durée de 15 jours consécutifs.

Suite à un épisode d'inondation dans les locaux de la crèche « Le Petit Prince ». Le Chat Perché a accueilli en moyenne 10 enfants/jour du 30 juin 2021 au 30 juillet 2021 pour assurer la continuité de l'accueil des enfants et répondre au maximum au besoin des familles impactées par cet évènement.

| | Modalités de demandes de place | Modalités d'attribution |
|---|---|--|
| Accueil régulier Temps plein (5 jours/semaine) | Inscription auprès du Service Petite Enfance de la mairie et sur notre plateforme internet CASSIE | En commission d'attribution en fonction des critères définis par le Service Petite Enfance de la mairie de Carrières-sur-Seine |
| Accueil régulier Temps partiel (1 à 4 jours/semaine) | Inscription auprès du Service Petite Enfance de la mairie et sur notre plateforme internet CASSIE | En commission d'attribution en fonction des critères définis par le Service Petite Enfance de la mairie de Carrières-sur-Seine |
| Accueil d'urgence | Demande formulée auprès de l'Elue Petite Enfance de la ville | Par le Service Petite Enfance de la mairie en fonction des places disponibles |

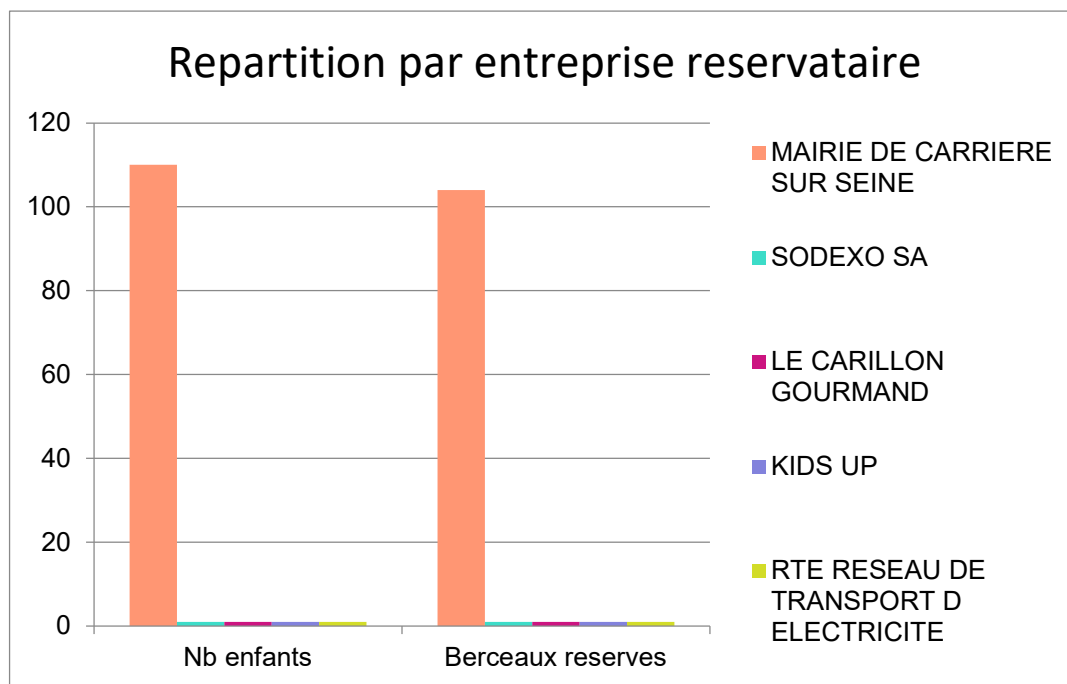
III. LE NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS EN 2021 PAR TRANCHES D'ÂGES



Nous pouvons constater sur ce graphique que de janvier à décembre 2021 :

- Plus d'un tiers (34%) soit la majorité des enfants accueillis au sein de la structure sont des enfants nés en 2018. Par conséquent, plus d'un tiers des effectifs d'enfants ont quitté la crèche pour rentrer à l'école en septembre.
- Les enfants nés en 2019 représentent 32 % des enfants accueillis.
- Les enfants nés en 2020 représentent 20% des enfants accueillis
- Les enfants nés en 2021 représentent 14% des enfants accueillis et composent la section des « bébés ».

IV. LA RESERVATION DE BERCEAUX ET LE NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS PAR PARTENAIRE

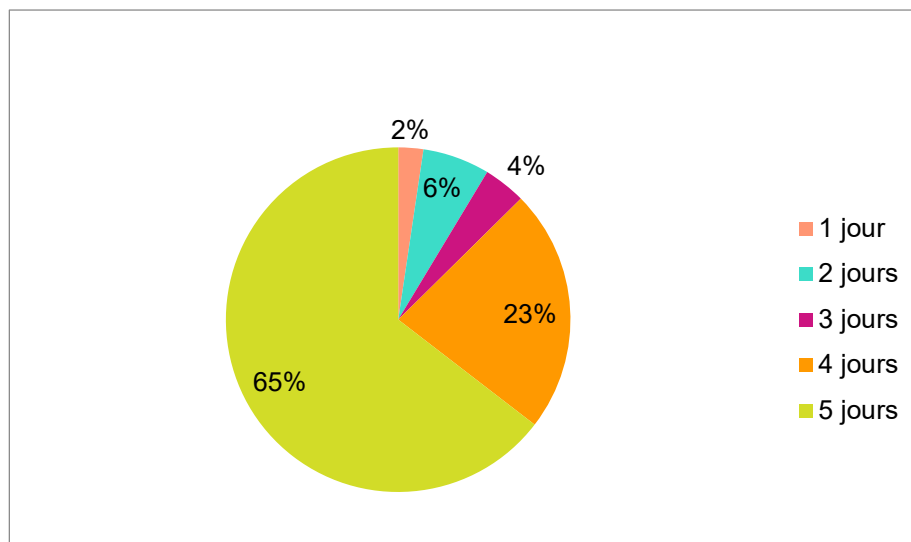


Nous pouvons constater sur ce graphique que durant l'année 2021 :

La ville de Carrières-Sur-Seine est réservataire de 52 berceaux. Le cumul d'enfants accueillis sur la période 2021 est de 110.

Les places « entreprises » sont pour 4 berceaux sur 8 occupés par les sociétés : 1 « Sodexo SA » ; 1 « Le Carillon Gourmand » ; 1 « Kids Up » et 1 « Réseau de transport et électricité ». Les 4 berceaux « entreprise » restants ont été occupés par 4 enfants inscrits sur la liste de la commission « mairie »

V. LA REPARTITION DES BERCEAUX PAR TYPE D'ACCUEIL DU 01.01.2021 AU 31.12.2021



Nous pouvons constater sur ce graphique que la grande majorité soit 65% des accueils se déroule en 5 jours contre 70% l'an dernier

L'accueil en 4 jours par semaine représente 23% des contrats (3% de plus que l'an dernier)

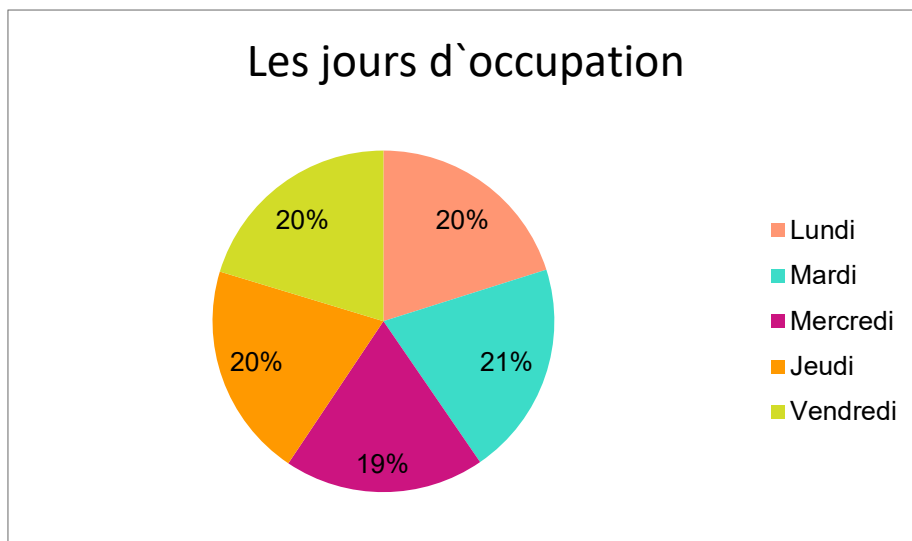
L'accueil en 3 jours par semaine représente 4% des contrats (contre 6% en 2020)

L'accueil en 2 jours par semaine représente 6% des contrats (contre 4% en 2020)

L'accueil en 1 jour par semaine ne représente que 2 % des contrats (contre 1% en 2020)

Ce graphique reflète totalement le besoin des familles accueillies au sein de la crèche.

VI. LES JOURS D'OCCUPATION TOUT TYPE D'ACCUEIL CONFONDU

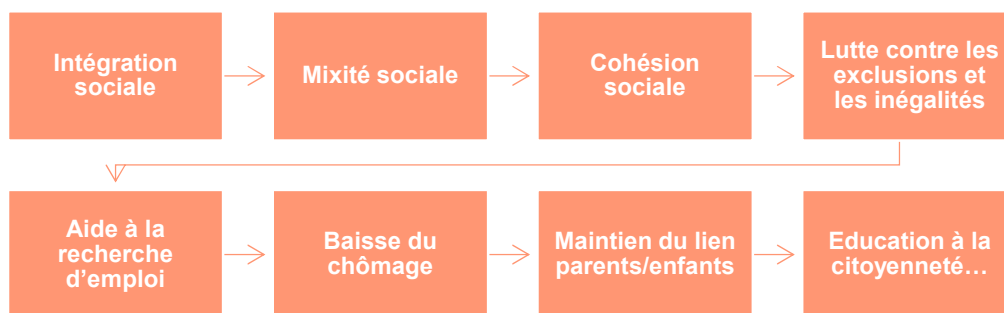


Nous pouvons constater sur ce graphique que pour la période 2021, le taux d'occupation est relativement équilibré du lundi au vendredi, le mercredi étant le jour le moins fréquenté de la semaine.

PARTIE 3 : LE PROJET D'ETABLISSEMENT ET LES AXES DE TRAVAIL DE L'ANNEE PASSEE

I. LES AXES DE TRAVAIL AUTOUR DU PROJET SOCIAL DE LA STRUCTURE

Le projet social permet d'inscrire notre structure dans un cadre social, politique, économique, démographique et partenarial.



A. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT LOCAL

Le Multi-accueil « Le Chat Perché » est situé dans la commune de Carrières-sur-Seine, département des Yvelines et dépend de la communauté d'agglomération « Saint-Germain Boucle de Seine », située au bord de la Seine, à 8 km à l'ouest de la Porte Maillot à Paris, à 7 km à l'est de Saint-Germain-en-Laye, la sous-préfecture, et à 15 km au nord de Versailles, la préfecture. Les communes limitrophes sont Houilles, Bezons, Nanterre, Chatou, Montesson, Sartrouville.

Carrières-sur-Seine possède la particularité d'être limitrophe à la fois du département des Hauts-de-Seine et de celui du Val-d'Oise.

La ville est desservie par la gare de Houilles – Carrières-sur-Seine ; celle-ci est desservie par la ligne A du RER et par la ligne de Transilien Saint-Lazare.

Cette ville a connu une forte hausse démographique dans les années 2000, suite à la création de nouveaux quartiers d'habitation liée à l'ouverture de l'autoroute A14. De nombreux couples et de familles avec de jeunes enfants se sont installés à Carrières-sur-Seine, ville proche des secteurs d'emploi tels que Paris, La Défense, Nanterre... Par conséquent, la ville est en pleine mutation, avec une population qui s'est rajeunie il y a quelques années grâce à l'installation de jeunes cadres parisiens qui représentent la majorité des familles fréquentant la crèche « Le Chat Perché ».

La culture traditionnellement agricole de cette ville lui donnant un « esprit village » contribue à en faire un endroit proche de Paris où il fait bon vivre dans un environnement calme et reposant.

B. PROFILS ET BESOINS DES PARENTS

Quelques chiffres selon l'INSEE¹ :

Carrières-sur-Seine compte **15 003 habitants** en 2018. La population carillonne est en légère baisse depuis quelques années (-1.33% entre 2013 et 2018). La population est légèrement vieillissante. La part des Carillons âgés de plus de 60 ans est passée de 15 % à 17.8 % entre 2013 et 2018. Par ailleurs, dans la même période, le taux de natalité est en diminution passant de 16.1‰ à 12.7‰. Toutefois, les ménages avec au moins un enfant sont toujours majoritaires, à hauteur de 68.6 % de la population générale carillonne.

La ville compte un taux de chômage relativement bas puisqu'il est de 8.4 %. La plupart des actifs sont en situation d'emploi, ce qui par conséquent augmente les besoins en termes d'accueil des jeunes enfants.

La municipalité entretient une politique petite enfance très dynamique en offrant aujourd'hui aux Carillons 220 places d'accueil. Il existe 4 crèches au sein de la commune : 1 crèche municipale et 3 crèches en délégation de service public avec Liveli comme gestionnaire privé.

La commune accueille également 2 micro-crèches privées offrant chacune 10 places.

Les différentes structures accueillant les jeunes enfants au sein de la ville de Carrières-sur-Seine :

- Crèche « Le Chat Perché » : Multi-accueil de 60 berceaux, géré par la société privée Liveli (DSP),
- Crèche « Le Petit Prince » : Multi-accueil de 45 berceaux, géré par la société privée Liveli (DSP),
- Crèche « Les Diablotins » : Multi-accueil de 55 places, géré par la société privée Liveli depuis le 1er août 2021, auparavant géré par la société privée Les Petits Chaperons Rouges (DSP),
- Crèche « Les Lutins » : Multi-accueil de 60 Places géré par la commune,
- Crèche créative : ensemble de 2 micro-crèches de 10 berceaux chacune, géré par une société privée.

La ville propose également aux Carillons un relais assistante maternelle (RAM). 49 assistantes maternelles installées sur la commune accueillent 165 enfants.

C. LA CRECHE, UN LIEU DE MIXITE SOCIALE ET DE DIVERSITE

Il est important pour Liveli que les enfants évoluent dans un environnement de mixité et de diversité qui reflète le monde dans lequel ils vivent. Notre mission éducative « Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant » affirme l'importance de l'environnement sous toutes ses composantes.

- ✓ **Au niveau relationnel** : notre vocation est de mettre en relation des enfants et des personnes aux parcours divers, dont les expériences et les codes sont différents, ne serait-ce qu'en termes de modes

¹ INSEE : statistiques 2018

de communication. Une société grandit et évolue, s'enrichit des influences culturelles qui la façonnent et les enfants que nous accueillons grandissent dans ce monde en mutation.

- ✓ **Au niveau physique et spatial** : nos choix et engagements se portent en faveur de lieux chaleureux, respectueux de l'environnement où découvertes sensorielles et culturelles sont possibles

Nous voulons préparer les enfants afin qu'ils se sentent bien dans le monde dans lequel ils évolueront, demain.

Nous avons à cœur d'offrir à ces enfants et à leurs familles l'envie et les outils pour développer un sentiment d'appartenance à cette société.

Le projet social et le projet éducatif sont des outils d'intégration et de cohésion sociale, de lutte contre les exclusions et les inégalités, de participation à l'éducation de futurs citoyens et de soutien aux savoir-faire parentaux. Nous devons favoriser la mixité sociale au sein de nos établissements en veillant à l'accueil de familles de catégories socio-professionnelles différentes mais aussi favoriser la diversité par l'inclusion des enfants en situation de handicap par exemple.

La mise en œuvre du projet social s'appuie sur des actions concrètes qui participent à la qualité d'accueil des enfants et de leurs familles. Au sein de la crèche Le Chat Perché, des activités sont mises en place dans le cadre de cette mission éducative et propose aux enfants et leur famille : des ateliers parents-enfants trimestriels, des cafés des parents trimestriels, différents spectacles avec goûters festifs. Autant de moments de partage et de plaisir qui, au regard de la crise sanitaire n'ont malheureusement pu se réaliser avec les familles.

Nous avons pu gérer notre frustration en compensant cette impossibilité de rencontres grâce à l'existence et à alimentation généreuse de notre site « espace parents » sur lequel chaque famille peut visualiser les activités réalisées au sein de la crèche par leurs enfants, les chansons, les signes de la communication gestuelle, les photos...

D. L'INTEGRATION DU HANDICAP DANS NOS CRECHES

La vie en collectivité où l'inclusion de chacun est un acquis, pose les bases afin que le handicap ne soit pas synonyme d'étrangeté ni de marginalisation.

Liveli développe dans ses structures le parti pris, d'une **pédagogie d'ouverture et de bienveillance**. La crèche accueille, autant que possible, les enfants en situation de handicap physique, sensoriel ou mental, leur permettant ainsi de bénéficier, d'un environnement sécurisant, contenant et stimulant, au milieu d'enfants du même âge.

Nos crèches offrent à chaque enfant l'assurance d'une prise en compte de ses spécificités et une reconnaissance de son individualité, elles permettent à chacun de :

- se sentir chez soi
- être reconnu dans les différentes composantes de son identité
- participer et apprendre de l'autre en s'enrichissant mutuellement
- lutter activement contre les préjugés et la discrimination

Nous sommes convaincus que l'inclusion des enfants en situation de handicap est une richesse pour tous :

- pour l'enfant en situation de handicap qui se voit reconnu et apprécié comme il est avec la possibilité de se construire positivement dans un environnement bienveillant.
- pour ses parents qui bénéficient du savoir-faire d'une équipe attentive et pluridisciplinaire ; sont en confiance, et peuvent rester professionnellement actifs.
- pour nos professionnelles qui accompagnent avec empathie et savoir-faire chacun des enfants accueillis afin qu'ils puissent communiquer, grandir et découvrir dans le plaisir.
- pour les autres enfants, cet accueil apporte une expérience et une mise en situation qui leur permet de développer un regard ouvert sur la différence

Nos professionnelles apportent leur aide aux parents afin de leur permettre de maintenir la conciliation de leur vie professionnelle et de leur vie familiale.

Dans ce cadre, nous travaillons en étroite collaboration avec deux professionnelles extérieures : une psychologue qui intervient 8 heures par mois et une pédiatre qui elle, intervient 6 heures par mois. Elles sont toutes deux des interlocutrices et des partenaires privilégiées pour répondre à différentes problématiques rencontrées par les enfants ou encore les équipes. C'est à l'aide de ses observations et de celles de l'équipe que la psychologue peut mettre en évidence des retards moteurs ou encore des troubles psychologiques chez l'enfant. Ses observations quant au fonctionnement des professionnelles au sein des sections nous permettent également de repérer certains dysfonctionnements ou certaines difficultés de l'équipe face à des problématiques récurrentes (phénomènes de morsure ; gestion de la frustration de l'enfant...). Ces constats nous permettent une analyse permanente de nos pratiques professionnelles dans le souci d'y apporter une amélioration constante. La pédiatre a également un rôle majeur dans la mise en évidence d'un éventuel problème médical chez l'enfant. Elle examine en consultation « d'admission » chaque enfant accompagné obligatoirement d'un des deux parents. Cette première consultation lui permet de faire un bilan sur l'état de santé général de l'enfant, sur son développement psychomoteur mais aussi de se faire une idée sur la situation familiale de l'enfant. La pédiatre assure un suivi régulier des enfants et peut être amenée à la mise en place de Protocole d'Accueil Individualisé concernant les enfants dont l'état de santé le justifie. En effet, elle peut, en collaboration avec la psychologue orienter les familles vers différentes structures de soins spécialisés type CAMPS² ; CMP³ ou encore CMPP⁴ pour la prise en charge de leur enfant.

Nous n'avons accueilli aucun enfant porteur de handicap au cours de l'année 2021.

Offrir une place d'accueil à un enfant en situation de handicap, c'est respecter le droit de chaque famille à un mode de garde. C'est permettre à chaque enfant, de vivre sa vie d'enfant, quelques soient ses difficultés.

Une structure d'accueil n'est pas un lieu médicalisé. L'enfant en situation de handicap est accueilli comme les autres enfants, c'est-à-dire en tant qu'enfant avec des besoins qui lui sont propres. L'équipe va repérer où en est l'enfant, identifier son rythme, ses besoins fondamentaux et spécifiques.

² CAMPS : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce.

³ CMP : Centre Médico-Psychologique.

⁴ CMPP : Centre Médico-Psycho-Pédagogique.

L'accueil d'enfants en situation de handicap implique de réfléchir sur l'aménagement de l'espace : Offrir un espace à la fois sécurisant et stimulant. L'accueil d'enfant en situation de handicap en crèche, permet d'offrir des échanges avec d'autres interlocuteurs que les parents ou les soignants. C'est offrir de vrais moments de socialisation. L'enfant rencontre d'autres enfants de son âge, il s'enrichit de leurs jeux mutuels, les imite, et s'intègre progressivement dans cette microsociété.

Nous sommes les garants de notre socle éducatif : **« offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant ».**

L'équipe travaille à la mise en place, dans la mesure du possible, d'activités, de jeux et d'ateliers servant le développement du jeune enfant. Il nécessite que la structure d'accueil puisse mettre à disposition des locaux et du matériel adapté répondant aux normes d'accessibilité afin que les enfants puissent profiter au mieux des activités proposées.

Liveli (anciennement Crèche Attitude / Crèches de France) fait en sorte que la structure et l'équipe accueillante bénéficient de moyens humains et matériels pour accomplir cet accueil de manière bienveillante et satisfaisante pour tous.

« Si je diffère de toi, loin de te léser, je t'augmente. » Saint-Exupéry.

L'inclusion des enfants, quel que soit leurs différences, est, pour Liveli, une préoccupation en lien avec notre marqueur sociétal et pédagogique sur le handicap.

E. INTEGRATION DE LA STRUCTURE DANS SON ENVIRONNEMENT : PARTENAIRES ET INTERVENANTS

Notre structure s'inscrit dans une dynamique de quartier et plus largement dans la dynamique générale de la ville de Carrières-sur-Seine. Cette ville offre une diversité de possibilités dans de multiples domaines (social, médico-social, éducatif, local...) et ces richesses sont mises au service des enfants, de leurs parents et des équipes.

SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

Le pédiatre de la crèche intervient seul ou en appui avec la PMI ou encore le médecin traitant si l'état de santé de l'enfant le nécessite.

La commune dispose d'un CCAS⁵ mettant au service des habitants de la ville une véritable politique d'aide sociale.

De plus, la crèche se situant à proximité d'un foyer logement pour personnes âgées, il était envisagé au cours de l'année 2021 d'organiser des rencontres intergénérationnelles ayant pour objectifs de :

⁵ CCAS ; Centre communal d'Action Sociale.

- ✓ favoriser le lien social entre les générations
- ✓ partager un moment de détente et de convivialité entre les enfants et leurs aînés à travers différentes activités
- ✓ enrichir la pratique des professionnelles
- ✓ contribuer à la valorisation du savoir-faire, savoir être des personnes âgées.

Nous avons pris contact courant 2019 avec la nouvelle directrice de la RPA qui était très favorable pour organiser ce partenariat. Malheureusement, la crise liée à la Covid19 ne nous a pas permis de concrétiser ce projet en 2021. Nous envisageons de le lancer dès que la situation sanitaire nous le permettra.

CULTUREL

Nous avons mis en place un partenariat avec la bibliothèque municipale depuis le mois d'octobre 2020. Ainsi, toutes les 6 à 8 semaines, nous empruntons un gros lot d'ouvrages jeunesse (album, CD...) qui nous permettent de diversifier nos lectures auprès des enfants. Les albums choisis sont diversifiés, ils abordent des thèmes différents et permettent d'enrichir les temps de partage et de plaisir que représentent les moments de lecture. Nous utilisons également les CD musicaux pour proposer aux familles un accueil en musique matin et soir dans le hall de la crèche. Les musiques diffusées sont très éclectiques (jazz, comptines, musique du monde, rock, classique, berceuses...) pour permettre un éveil artistique en douceur.

RELATIONS CLIENTS

Nous restons en lien dès que nécessaire avec le Service Petite Enfance de la mairie de Carrières-sur-Seine. En effet, nous réalisons régulièrement des « Points Crèches » avec les directrices des autres structures et le Service Petite Enfance de la mairie. Ces échanges nous permettent de faire le point sur nos effectifs d'enfants, sur l'organisation de nos structures et d'exposer nos problématiques éventuelles. Pour l'année 2021, « ces points crèches » ont eu lieu les 18/03, 2/04, 10/05, 9/09, 7/10, 18/11 et 9/12.

II. DE L'EDUCATIF A LA PEDAGOGIE

Inscrit dans le socle éducatif de Liveli, le Multi-accueil « Le Chat Perché » permet à nos professionnelles « d'Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant ».

Puéricultrice, éducatrices de jeunes enfants, auxiliaires de puériculture ; aides auxiliaires, accompagnés par la responsable d'établissement, la responsable de secteur et la responsable pédagogique de Liveli, sont guidés afin de mettre en place projets et actions correspondant à nos engagements en faveur de l'enfant et de ses parents. Nos équipes sont bienveillantes, ouvertes à la différence et enthousiastes. Elles travaillent quotidiennement en respect des émotions de chacun, dans la confiance en l'enfant : socle indispensable à son développement.

La structure « Le Chat Perché » est un lieu d'accueil, de rencontres, d'accompagnement pédagogique au service de l'enfant. L'enfant est un être en devenir, riche de potentiels que son entourage et environnement se doivent de mettre en avant, et de rendre possible.

Nos professionnelles s'appuient sur les connaissances scientifiques récentes pour répondre aux besoins du jeune enfant et pour améliorer les bonnes pratiques en petite enfance. Nous avons notamment fait une journée pédagogique sur le thème des neurosciences en 2021.

L'enfant intègre quotidiennement toutes les informations environnementales mises à sa disposition. Nous offrons un accompagnement respectueux du rythme de chacun, et développons des propositions et « mises en scènes » où l'enfant « apprend à apprendre ». Par le biais de ces propositions où nous aidons, l'enfant, à construire les structures mentales qui lui permettront de développer son sens critique et son autonomie.

L'immaturation cérébrale du tout-petit nous permet de savoir combien il est nécessaire de valoriser les actions mettant en avant l'attachement. Le tout jeune enfant a besoin de vivre des relations chaleureuses, constantes et prévisibles pour développer sa confiance en lui-même et s'épanouir.

D'autre part, le cerveau de l'enfant étant programmé pour l'activité motrice, un environnement riche avec de nombreuses explorations est proposé et permet d'augmenter les capacités d'apprentissage de l'enfant.

L'enfant apprend dans l'action, et par la répétition. Nous offrons liberté dans les découvertes, les expérimentations, et visons à éveiller désir d'agir et curiosité chez le tout-petit.

Nos équipes s'appuient sur les principes pédagogiques suivants :

- la mise en place d'un environnement réfléchi et renouvelé : un environnement physique et matériel pensé, anticipé, organisé et évolutif en fonction du développement des enfants accueillis. Un environnement psycho-affectif soutenant et bienveillant, grâce à des professionnels engagés, présents et accompagnants
- la recherche de l'intérêt de l'enfant et de son plaisir
- l'encouragement de son « libre agir », de sa liberté de circuler et de bouger : La motricité du jeune enfant est un élément essentiel de sa construction et de son rapport au monde
- la valorisation de la relation au monde et de l'enfant comme acteur de ses découvertes
- la qualité des interactions et des relations avec ses pairs et les adultes, la communication et les interactions sont sources de plaisir, de progrès et des outils indispensables de la vie en société ;
- le respect de ses rythmes: Le sommeil est par exemple un moment clé du développement cognitif de l'enfant, qui sur ces temps de repos, élabore les jonctions neuronales et enregistre les acquisitions et découvertes faites en temps de veille.

La mission éducative de Liveli s'enrichit de trois marqueurs qui répondent à des réflexions sociétales avérées : le respect de l'environnement et du développement durable, la nutrition et l'ouverture à la différence avec l'inclusion des handicaps.

Nos professionnelles y puisent inspirations et initiatives pédagogiques, pour que chaque enfant puisse évoluer à son rythme, aussi bien sur le plan cognitif, social, affectif, sensoriel que moteur.

III. LE PROJET PEDAGOGIQUE

Le projet pédagogique concrétise les intentions éducatives de Livel et de ses structures. Il permet de fixer un cadre aux orientations de la structure. Le projet pédagogique reflète les engagements pour les enfants déclinés dans le projet éducatif. Il s'enrichit de la personnalité de chacune des équipes de terrain ce qui permet une réelle richesse de propositions et un engagement de la part de l'équipe qui s'investit dans la réflexion de ce projet.

A. L'ACCUEIL

Au Chat Perché, **l'accueil des familles est aussi important que celui des enfants** : la communication et leur intégration sont primordiales pour tisser un lien de confiance.

Nous offrons ainsi des temps d'accueil privilégiés qui permettent la mise en place et le développement de la relation entre les parents, l'enfant et l'équipe. Nous informons clairement avec le soutien de documents écrits. Nous nous montrons disponibles pour accompagner et conseiller si besoin.

Une attitude bienveillante, nécessaire à la mise en place d'un climat de confiance, est primordiale dès les premiers contacts : accepter le mode éducatif des parents et faire le lien avec la vie en collectivité sont les éléments d'un accueil individualisé réussi. Tous les enfants sont accueillis avec le même accompagnement bienveillant et professionnel.

Le premier contact avec le lieu d'accueil représente un moment très important pour les parents. La présentation des professionnelles du Chat Perché, la visite et les explications du fonctionnement de l'établissement contribuent à les sécuriser sur le lieu où leurs petits passeront leurs journées avec des personnes inconnues. Les échanges et l'écoute sont essentiels pour établir une relation de confiance entre les parents et les personnes à qui ils confient ce qu'ils ont de plus chers : leurs enfants. Pour transmettre les informations et échanger, nous avons pour habitude de faire une réunion de début d'année avec les parents et les professionnelles de chaque section. Ces réunions n'ont pas pu se dérouler en 2021 pour cause de crise sanitaire.

La musique à l'accueil contribue à ressentir sérénité et plaisir. L'accueil du matin est un moment clé dans la journée de l'enfant. Prendre le temps de se dire au revoir permet à l'enfant de vivre plus sereinement la séparation d'avec son parent et d'appréhender avec davantage d'aisance les différents moments vécus en collectivité. Nous encourageons donc vivement chaque parent à prendre le temps d'entrer dans la section où il accompagne son enfant pour communiquer avec l'équipe accueillante.

Les transmissions du matin permettent aux familles de nous transmettre les éléments significatifs concernant la soirée de la veille, la nuit et le lever de l'enfant avant de venir à la crèche. C'est grâce à ces informations précieuses que les professionnelles proposeront un encadrement personnalisé à l'enfant durant la journée et répondre ainsi à ses attentes ou besoins spécifiques. Il s'opère alors un véritable passage de relais assurant une continuité d'accompagnement de l'enfant nous permettant de réaliser une véritable coéducation. Depuis la crise sanitaire nous avons adopté et gardé le principe de « 1 seul parent à la fois » en 2021. Ce changement d'organisation nous a permis de constater que les transmissions se déroulaient davantage dans le calme, la confidentialité et le maintien de l'apaisement du groupe d'enfants pouvant éviter certains comportements de type morsure par exemple.

Au sein de notre crèche, les bébés sont toujours accueillis dans leur section, ce qui contribue à les sécuriser. En revanche, deux sections communicantes « d'âges mélangés » (Bambous et Cocotiers) sont regroupées le matin jusqu'à 9h et le soir, à partir de 17H45-18H. La section des Cerisiers reste dans ses locaux.

Cette organisation permet aux enfants de ces sections de se côtoyer et de se familiariser avec l'ensemble des professionnelles. Cela permet également aux parents de rencontrer l'ensemble de l'équipe de ces sections.

En raison de la crise sanitaire, les regroupements du matin et du soir ont été évités au maximum durant cette année.

B. LES SOINS

Nos professionnelles sont formées et possèdent les compétences et les connaissances en matière de soin et d'hygiène pour répondre aux besoins des enfants et aux attentes des familles. Les observations et les échanges avec les familles offrent l'assurance que la prise en charge sera optimale.

Prendre soin, c'est réaliser des gestes quotidiens permettant d'assurer le confort de l'enfant, dans un esprit d'accompagnement, de sécurité affective, physique et de respect de ses capacités. C'est aussi verbaliser les actes, les soins prodigués. Prendre soin, c'est accompagner l'enfant dans son indépendance pour qu'il puisse répondre à ses besoins fondamentaux : respirer, se mouvoir, manger et boire, éliminer, dormir, établir un lien social, devenir propre, communiquer, maintenir la température de son corps, éviter les dangers, jouer. Au travers des temps de soins quotidiens, l'enfant est encouragé dans ses gestes et ses paroles, développant ainsi sa confiance en lui-même et son désir d'autonomie.

La fréquence des changes des enfants est dépendante des besoins des enfants. Pour des raisons d'hygiène et de préservation de l'intégrité corporelle, il est indispensable de changer les enfants régulièrement, notamment après l'émission de selles ou en cas d'érythème fessier. En revanche, en rapport avec notre souhait de préserver la pudeur et l'intimité de l'enfant, nous ne multiplions pas les changes de manière systématique. Cette façon de faire a également l'avantage de préserver l'environnement (limitation de déchets non biodégradables et non recyclables) et de favoriser les temps de jeu et de découvertes pour l'enfant.

Pour favoriser l'autonomie des enfants et prévenir les troubles musculo-squelettiques des professionnelles liés au port de charges lourdes, des escaliers escamotables sont utilisables sous tous les plans de change des sections d'âges mélangés. L'enfant, lorsqu'il en est capable peut monter par lui-même pour s'installer pour ses soins.

Les soins de siège sont réalisés à l'eau pour l'enfant qui a émis des urines et à l'aide d'eau savonneuse pour les enfants ayant émis de selles. Nous n'utilisons aucuns produits de soin non naturels, qui pourraient contenir des composants irritants ou allergisants pour la peau fragile des tous petits. Les gants utilisés sont lavables, ainsi que la serviette de toilette qui est personnelle à l'enfant.

En cas de besoin, nous utilisons une crème protectrice et/ou réparatrice type Dermalibour plus, qui favorise la cicatrisation.

Lors des changes, l'autonomie des enfants est favorisée au maximum : ils sont invités à se déshabiller seuls selon leurs capacités, à soulever le siège ou à donner à la professionnelle les produits de soins nécessaires à

la réalisation de son change. Il est ainsi acteur et participe activement à ses soins. Le change peut aussi être pratiqué debout, si l'enfant le souhaite et que le contexte le permet.

Pour favoriser la traçabilité des changes réalisés sur la journée, un tableau de suivi des changes est mis en place dans la salle de bains de chaque section, ce qui permet également un suivi du transit des enfants. Ces informations sont ensuite retranscrites sur les feuilles de transmissions individuelles de chaque enfant, afin d'être portées à la connaissance des parents en fin de journée.

C. LE SOMMEIL

Les études comportementales et en neuro-imagerie révèlent combien le sommeil favorise les apprentissages et les processus de consolidation de la mémoire. En effet, les régions cérébrales actives en phase d'éveil au cours d'un apprentissage ou d'une expérience vécue le sont à nouveau au cours du sommeil qui suit, favorisant leur inscription en mémoire à long terme.

Le manque de sommeil entraîne des répercussions sur les fonctions cognitives de l'enfant. Si, depuis toujours, nous savons combien l'enfant a besoin de repos pour se ressourcer, il nous apparaît aujourd'hui clairement que l'enfant profite de ce temps de sommeil pour développer ses connections neuronales.

Nous attachons une grande importance à la qualité du sommeil des enfants et mettons en place des aménagements et des accompagnements afin que chacun puisse profiter de ce temps de ressource.

Pour accompagner l'enfant durant le temps de sieste, chaque professionnelle offre une écoute attentive de ses angoisses, de son besoin physiologique, et reste indulgente face à certaines résistances en lien avec cette nouvelle séparation. Cette attitude bienveillante contribue à diminuer les inquiétudes et les tensions de l'enfant.

Les professionnelles veillent à aménager un endroit calme et sécurisant permettant à l'enfant de s'endormir en toute confiance dans une pièce tempérée.

La sieste se déroule dans un dortoir collectif où chaque enfant a son propre lit. Il est installé chaque jour au même endroit, à côté du même camarade, ce qui lui assure des repères.

Il a été demandé aux parents de nous fournir une photo de la famille accrochée à la tête de chaque petit lit. Une photo de leur doudou et/ou tétine est également accrochée à la tête de chaque couchage. Autant de repères qui vont contribuer à rassurer l'enfant et favoriser le lâcher prise pour l'amener à s'abandonner dans le sommeil. Ainsi, l'enfant s'endort sous le regard tendre et aimant de ses parents, de son papi, de sa mamie, de son frère, de sa sœur ou encore de son chien ou de son chat. Les familles qui le souhaitent peuvent apporter peluche, tissu imprégné de l'odeur de la maison, boîte à musique douce... tout objet permettant de créer un cadre sécurisant pour l'enfant et l'accompagner en douceur vers le sommeil. Les plus jeunes apportent leur « turbulette » de la maison, lavée avec leur lessive habituelle, pour faciliter la prise de repères au niveau sensoriel.

Malgré les contraintes de la collectivité, le rythme de vie de chaque enfant est préservé au maximum. Les heures et la durée de sommeil de l'enfant sont respectées. L'enfant peut être accompagné durant sa phase

d'endormissement s'il en éprouve le besoin. La proximité rassurante d'un adulte peut l'aider à trouver le sommeil plus sereinement.

Si les enfants souhaitent prendre leur temps lors de leur réveil, ils peuvent feuilleter les pages d'un livre ou bien se lever de manière silencieuse en prenant le soin de ne pas réveiller les enfants qui dorment. L'enfant qui désire se lever est accompagné en salle de vie par une professionnelle qui lui proposera d'aller aux toilettes et de s'habiller seul ou avec de l'aide.

La qualité du sommeil de l'enfant (respiration, coloration de sa peau) est assurée et surveillée, soit par la présence constante d'une professionnelle dans le dortoir soit par un contrôle régulier de chaque enfant dans le dortoir. Cette surveillance de sieste est tracée toutes les 10 min sur des feuilles dédiées où figurent les heures de passage des professionnelles. Ce document assurant la traçabilité de la surveillance est un protocole interne de LIVELI. Au sein du Chat Perché, il est rajouté sur cette feuille le nombre d'enfants présents dans le dortoir afin de gagner en rapidité en cas de nécessité d'évacuation rapide (incendie, confinement..).

D. LE REPAS

Le repas et le goûter s'inscrivent comme des moments riches de découvertes et de partage, de plaisirs et d'apprentissages :

- Développement chez les tout-petits, pour lesquels la position assise est compliquée à maintenir, des fonctions motrices et en particulier de la motricité fine par la prise de la cuillère, la préhension du verre ;
- Ces temps, en petits groupes, sont propices aux stimulations langagières et sont l'occasion d'échanger sur le vécu de la journée. Ce sont des temps de socialisation importants.

Les temps de repas sont également des **moments conviviaux de découvertes gustatives, esthétiques, olfactives**... L'enfant découvre la diversité des formes, des couleurs, des textures, la multiplicité des sensations.

Sur le plan sensoriel, **le repas est un moment qui sollicite tous les sens** :

- L'odorat : l'enfant peut sentir les différentes odeurs des plats et apprendre à les reconnaître : le chou-fleur sent fort !
- Le goût : curieux ou réticents, les enfants ont des réactions très variées face à la découverte de nouvelles saveurs, de nouveaux goûts, de nouveaux aliments. Goûter sans forcer... ou ne pas goûter... L'enfant prend son temps dans cette découverte et choisira le moment opportun pour se lancer dans cette nouvelle aventure du goût !
- Le toucher : l'enfant découvre aussi par ses mains car la texture, la chaleur dégagée sont des vecteurs de découvertes et d'intérêt qui incitent l'enfant à porter à sa bouche.
- La vue : les couleurs et la présentation des plats sont importantes, attrayantes. Ce sont des éléments incitant l'enfant à se laisser tenter.
- L'ouïe : le repas est un moment d'échanges et de convivialité, c'est un formidable temps pour enrichir le vocabulaire des uns et des autres, permettre à chacun de s'exprimer par une onomatopée : Hummm, Ah !, Ouahhh, ou plus amplement pour ceux qui maîtrisent déjà les mots. Les professionnelles encouragent et mettent des mots sur les ressentis sensoriels des enfants.

L'équipe maintient une atmosphère de calme pendant les repas ; le bruit peut être fatigant et générer de l'impatience et des refus.

Le temps du repas est un espace-temps particulier pendant lequel l'enfant découvre le plaisir de manger, de partager, de goûter. Le repas ne se réduit pas au simple fait de donner à manger aux enfants. Il exige une véritable réflexion professionnelle, où l'organisation, la qualité de l'alimentation et le respect de chacun dans une place reconnue sont les ingrédients indispensables pour partager sereinement ce moment de plaisirs et de découvertes.

L'instauration de rituels comme la chanson signée du « Bon appétit », l'aménagement des espaces et la répartition des enfants donnent quelques points de repères pour appréhender ce temps fort de la journée tant pour l'enfant que les professionnelles au sein de notre structure.

D'une part, le moment du repas est centré sur le respect du rythme de l'enfant et de son accompagnement individuel. Il est ainsi essentiel pour les professionnelles de la section des bébés de prendre en considération l'avis des parents pour commencer la diversification alimentaire jusqu'à l'âge de 1 an. Les parents introduisent ainsi tout nouvel aliment que nous pouvons ensuite proposer à leur enfant. Le biberon est donné au tout petit dans les bras de la professionnelle confortablement installée dans un fauteuil pour que ce moment partagé soit un réel moment de plaisir et de sérénité. Les plus grands ne tenant pas encore assis à table sont installés confortablement dans un transat en face à face et au même niveau que la professionnelle permettant ainsi de favoriser une relation individualisée et privilégiée entre l'adulte qui le regarde et verbalise tout ce qu'il fait à l'enfant.

D'autre part, c'est également pour l'enfant l'occasion de découvrir l'alimentation à travers ses expérimentations répondant alors à son éveil sensoriel. Dans les trois sections dites d'« âges mélangés » les enfants qui sont en capacité de le faire s'installent autour des tables par petits groupes accompagnés chacun par une professionnelle garantissant ainsi la sécurité affective des enfants âgés entre 14 mois et 3 ans. Les plus petits sont eux installés sur une petite chaise basse avec tablette et accompagnés d'une professionnelle pour assurer un accompagnement individuel. S'adaptant au besoin du groupe d'enfant mais aussi au développement de l'enfant, les équipes veillent à proposer de l'aide à l'enfant et peuvent également l'encourager à manger seul si le besoin s'en fait sentir. Cet apprentissage contribue à développer la motricité fine de l'enfant et à l'amener progressivement vers l'autonomie.

Les repas doivent être des **moments de plaisir** qu'il faut aménager pour le tout-petit. Notre crèche, dans le but de **favoriser l'autonomie de l'enfant**, a opté pour **les plateaux-repas et l'autogestion pour les enfants désirant commencer à manger seuls vers 18 mois** sous le regard disponible et bienveillant de l'adulte. Ce moment de repas devient pour lui un moment de plaisir et de découverte, il mange à sa faim et seul ! Pendant son repas, le tout-petit met en œuvre ses capacités physiologiques, sensorielles, motrices, psychoaffectives et tous ses sens sont sollicités. Il découvre des saveurs, des textures différentes, des associations de goûts, des odeurs et des couleurs. Il apprend petit à petit à manger seul, il s'exerce à la manipulation des ustensiles et teste son adresse. S'alimenter pour un tout-petit est donc une activité à part entière qui va bien au-delà de la satisfaction d'un besoin vital, c'est un temps de convivialité privilégié, un véritable moment de bien-être.

Les aliments disposés dans un plateau repas compartimenté consiste à mettre en avant le libre choix et laisse la possibilité à l'enfant de manger les aliments dans l'ordre souhaité. Ce choix pédagogique permet au tout petit de découvrir les différentes couleurs et saveurs composant son déjeuner, d'en faire un vrai moment de découvertes et de plaisir et enfin de favoriser son autonomie : il a envie de faire « tout seul » et nous l'encourageons !

De par cette pratique, nous ne souhaitons pas présenter le dessert « comme une récompense » et nous pouvons observer que l'enfant ressent un réel plaisir à faire des allers et retours entre les différents aliments proposés.

Il est évident que le temps du repas représente un des temps forts de la journée. Il reste un moment très attendu par l'enfant qui, souvent, a du mal à se contrôler. Son envie de manger, sa faim prennent souvent le dessus entraînant ainsi un état de frustration important. Pour éviter cet état de nervosité et les pleurs qu'il engendre, les professionnelles se répartissent les rôles. Ainsi, pendant que certaines **chantent des chansons à l'aide de la communication gestuelle** avec les enfants pour les aider à se centrer sur autre chose, les autres préparent les plateaux repas.

L'instauration de rituels comme la chanson signée du « Bon appétit », l'aménagement des espaces et la répartition des enfants donnent quelques points de repères pour appréhender ce temps fort de la journée tant pour l'enfant que les professionnelles au sein de notre structure.

La posture des professionnelles a également toute son importance pour assurer **stabilité et repère** indispensable **de sécurité affective** sans laquelle toute la contenance du groupe d'enfants se fragilise. Dans le respect du rythme de chacun, pendant qu'une professionnelle s'installe à l'écart des autres tables pour faire manger les tout-petits, les autres s'installent avec les enfants à chaque table à leur niveau. Cette organisation permet d'accompagner chaque enfant vers l'autonomie en lui assurant de l'aide si besoin et favorise la communication et la participation partagées entre l'enfant et l'adulte. Afin de limiter les allers et venues et de céder à une cadence infernale, la professionnelle s'installe confortablement sur de petits tabourets à roulettes avec, à proximité le matériel dont elle doit disposer tout au long du repas.

Chaque année, courant octobre, à l'occasion de la Semaine du Goût, l'équipe du Chat Perché propose de nouvelles découvertes aux enfants autour des aliments. Cette année, la semaine du 10 au 14 octobre était consacrée au thème « Multivitamines ! »

E. LES ACTIVITES D'EVEIL

Dès son plus jeune âge, le tout-petit explore, manipule, teste des poids, des formes, des couleurs. Il goûte des matières et des textures diverses, de densité différente. Ce faisant, l'enfant apprend. Son cerveau enregistre une multitude d'informations pour trier, cataloguer.

Si l'enfant apprend et enregistre aussi vite ses acquisitions, c'est en partie dû au plaisir lié à ces apprentissages. Le plaisir libère la production d'hormones qui permet à l'enfant de tirer des enseignements sur les comportements favorables et sur les attitudes à développer au quotidien pour retrouver ces émotions positives.

Un cycle se crée entre le plaisir généré par l'activité que l'enfant cherche alors à reproduire et qui, par sa répétition, s'inscrit plus rapidement dans son cerveau. C'est pourquoi **nos équipes mettent la notion de plaisir au centre de leurs propositions pour l'enfant.**

Le jeu libre et le jeu symbolique se déroulent le plus souvent dans les sections. Ils sont proposés le matin lors de l'accueil des enfants, au lever de sieste, après le goûter ou lorsque les enfants ne souhaitent pas participer à un quelconque atelier. Différents espaces sont aménagés au sein de la section (dînette, espace « marchande », espace « poupées », jeux d'empilage, jeux d'encastrement, malles de médecin, garage avec voitures, livres...).

Le jeu libre permet à l'enfant d'être autonome et d'exprimer ses émotions. L'enfant joue pour apprendre et comprendre le monde qui l'entoure.

Les jeux symboliques sont des jeux où l'enfant peut jouer à « faire semblant ». Il peut revivre et reproduire des scènes de la vie quotidienne, vécues soit à la maison soit à la crèche. Il permet à l'enfant d'exprimer ses émotions, notamment lors de l'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur, ils peuvent également extérioriser leurs peurs (en jouant avec la mallette du docteur...) ou leur frustration (ils disputent leur poupée, leur petite voiture...).

Les ateliers semi-dirigés tels que le transvasement de semoule, la peinture, la pâte à modeler, les gommettes sont réalisés en petit groupe. Ces activités d'éveil permettent à l'enfant de prendre du plaisir et de laisser libre cours à son imagination et à sa créativité. Le petit enfant n'étant pas en capacité de rester concentré et immobile sur une longue durée, ces ateliers ne durent qu'environ 15 à 20 minutes. C'est pendant ces ateliers que l'enfant aborde les prémisses de la concentration et développe sa motricité fine (pince fine...). Ceux-ci sont proposés à l'enfant en libre choix. Il s'installe s'il est intéressé et peut quitter l'atelier à tout moment s'il le désire.

Les ateliers de psychomotricité se déroulent dans une salle dédiée et dans le vaste hall d'entrée. La salle de motricité est aménagée d'une grande piscine à balles, de modules de motricité, de tunnels, de grands tapis... Les enfants disposent également de petits camions, poussettes, trotteurs... Ces activités permettent aux enfants de prendre conscience de leur corps qui se mobilise à leur gré dans l'espace et leur donne ainsi la possibilité et le plaisir de grimper, sauter, courir, marcher, pousser, tracter...

F. L'AMENAGEMENT DES ESPACES

Notre structure est divisée en 4 sections, avec la particularité de comporter 3 sections dites d'« âges mélangés ». Les bébés les plus jeunes (ayant entre 4 et 8 mois à leur arrivée) ont été regroupés au sein d'une section « Les Bonsaïs ». Les autres enfants, âgés de 9 mois à 2 ans et demi à leur arrivée se partagent les 3 autres sections « Les Bambous », « Les Cocotiers » et « Les Cerisiers ».

Avoir des enfants d'âges disparates au sein d'une même section présente de nombreux avantages. Les plus jeunes sont stimulés et cajolés par les plus grands qui sont valorisés dans leur statut et apprennent le respect de la différence. Apprendre à vivre avec l'autre, à le respecter, à s'enrichir de ses différences et à préparer ensemble le monde de demain répond totalement à nos objectifs éducatifs.

De ce fait, l'aménagement de l'espace au sein de chaque section est conçu pour répondre aux besoins d'enfants de différents âges. On y trouve des espaces réservés aux jeux symboliques mais aussi des espaces plus propices à la découverte ou bien au repos.

Toutes les sections sont conçues sur le même schéma : un vaste espace lumineux et chaleureux pour les activités d'éveil, deux dortoirs communiquant entre eux permettant le repos à proximité de la salle d'éveil et favorisant ainsi la surveillance par une professionnelle et enfin un espace réservé aux soins et aux changes avec une semi-cloison respectant l'intimité et de la pudeur des enfants.

G. LA DEMARCHE ECOLO-CRECHE

Signataire de la Charte Ecolo Crèche® depuis 2009, Liveli renforce son engagement environnemental en se fixant pour objectif la labellisation de l'ensemble de ses structures.

L'association Label vie est spécialisée dans l'accompagnement des crèches, pour des pratiques respectueuses de l'environnement. Chaque équipe engagée dans la démarche définit, après un audit de diagnostic, les pratiques et, les 3 axes minimums de mise en œuvre d'une démarche écoresponsable spécifique à sa structure selon 7 critères environnementaux : le bâtiment, le sociétal, les actions pédagogiques et les jouets, les énergies, le tri et la récupération, l'hygiène (soins) et les produits d'entretien (nettoyage), tout en ouvrant et associant les parents à la démarche.

Au regard des axes choisis, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Cette démarche environnementale est mesurée par l'association et récompensée, en général 18 mois après l'initialisation du projet, par l'obtention du label Ecolo Crèche®.

La labellisation Ecolo Crèche® s'articule autour de 3 étapes :

- Un audit des pratiques de la structure
- Une phase de formation : au regard des axes choisis pour leur démarche environnementale, les équipes sont formées pour assurer la pérennité des nouvelles pratiques écoresponsables mises en place. Les formations couvrent 8 domaines : les activités écologiques avec les enfants, l'entretien des locaux, l'alimentation, l'hygiène, le bâtiment et l'ameublement, les énergies, l'eau, la gestion des déchets.
- Un accompagnement régulier par conférence tout au long de l'année et par des visites en présentiel

Cette labellisation est remise en cause tous les 3 ans pour permettre à la démarche de s'enrichir et de pérenniser les actions mises en place dans le temps. Nos crèches s'inscrivent, alors, dans un processus de re-labellisation.

En lien avec ce respect de l'environnement, les structures de Liveli (anciennement Crèche Attitude / Crèches de France) bénéficient, toutes de couches écoresponsables. D'autre part, nous privilégions la filière locale et les aliments biologiques, en ce qui concerne les repas des enfants.

Le multi-accueil « Le Chat Perché », après s'être engagé dans la démarche en octobre 2017, s'est vu remettre le label Ecolo Crèche® en décembre 2019. La crèche « Le Chat Perché » doit donc renouveler son processus de re-labellisation en 2022.

Suite à un audit approfondi réalisé par l'équipe, un diagnostic de départ a été établi. Il a permis, dès le mois de janvier 2018, que chacune des professionnelles s'implique personnellement en intégrant un groupe de travail de son choix pour réfléchir et proposer des actions diverses en vue d'améliorer notre impact environnemental.

Les différentes thématiques retenues ont été :

- ✓ -Mise en place d'un potager
- ✓ -Récupération d'eau et gestion des déchets alimentaires
- ✓ -Faire ses produits d'entretien « maison »
- ✓ -Matériel pédagogique consommable « maison »
- ✓ Soins d'hygiène de l'enfant.

Au cours de l'année 2018, plusieurs projets ont pu aboutir et perdurent. Deux potagers à hauteur d'enfants ont été installés dans le jardin. Les enfants plantent, arrosent, récoltent et dégustent leurs produits (herbes aromatiques, salades, fraises et tomates cerise). Certains produits tels que les herbes aromatiques sont également utilisés pour réaliser des ateliers sensoriels contribuant ainsi à développer le goût et l'odorat des enfants. Les fruits et légumes sont arrosés par de l'eau de récupération. En effet, plutôt que de jeter et gaspiller l'eau des fonds de verres à l'issue des repas, les enfants la récupèrent dans un récipient et arrosent leurs plantations permettant ainsi de les initier au processus : je plante, j'arrose, je récolte et je déguste.

Le gaspillage alimentaire a été réduit suite à une réflexion depuis 2018 sur les commandes de repas et s'avère concluante encore à ce jour.

Etant donné que nous utilisons des produits d'entretien 100% écolabellisés, nous ne fabriquons pas nos produits d'entretien mais nous avons recours au vinaigre blanc aussi souvent que nécessaire.

Le liniment oléocalcaire utilisé pour les soins d'hygiène des enfants est fabriqué sur place à base d'huile d'olive et d'eau de chaux. Il est stocké dans des flacons réutilisables avec étiquetage correspondant. Les couches fournies par la crèche sont elles aussi respectueuses de l'environnement et de la peau sensible des jeunes enfants, elles sont fabriquées dans les Vosges. De plus, nous offrons aux familles qui le souhaitent la possibilité de les acheter via la crèche à des tarifs compétitifs pour leur usage personnel.

Un autre groupe de travail a cherché, testé et validé des recettes de produits pédagogiques à base d'ingrédients naturels. Les professionnelles confectionnent de la pâte à modeler et des peintures non toxiques.

La décoration de la crèche, les activités avec les enfants ainsi que les ateliers parents-enfants sont réalisés essentiellement à partir de matériaux de récupération (carton des rouleaux de papier essuies-tout, boîtes d'œufs...) ainsi qu'à base d'éléments naturels (branchages, pommes de pin, feuilles...). Les enfants collectent ces éléments naturels lors de promenades avec leurs parents et les ramènent à la crèche, heureux de leur collecte.

L'Arbre des saisons : dans le hall d'accueil de la crèche a été installé un « arbre des saisons » en papier mâché, de grande dimension. Celui-ci a les branches nues. Il est décoré par les enfants, accompagnés des professionnelles ou de leurs parents par les éléments de la nature que les enfants apportent, en fonction de la saison. Par exemple, au début de l'automne, le sol autour de l'Arbre des saisons a été couvert de mousses naturelles, feuilles mortes, branchages, marrons... Cet arbre des saisons a également servi d'arbre de Noël, dans le respect des forêts de conifères.

Par ailleurs, nous avons amélioré nos pratiques de tris des déchets pour permettre un meilleur recyclage des matières. Nous récupérons entre autre les bouchons de bouteilles en plastique via notre mascotte « **Croc**

Bouchons » totalement fabriqué en carton pour les apporter à l'association « Les Bouchons d'Amour ». L'argent récolté grâce à ce recyclage spécifique aide à financer diverses actions en faveur de personnes en situation de handicap.

Pour faciliter la gestion du quotidien des familles et des professionnelles dans leur souhait d'opter pour une alimentation saine pour eux et pour la planète, nous proposons depuis janvier 2020 des **commandes de fruits et légumes via notre partenaire « Bioculture »**. Les clients intéressés peuvent choisir entre des paniers déjà composés ou une commande « à la carte » parmi un vaste choix de fruits et légumes 100 % issus de l'agriculture biologique, voire même locaux ou français. Les commandes et paiements se font en ligne, pour une livraison gratuite à la crèche chaque mercredi, de quoi faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale ! Une dizaine de personnes profitent régulièrement de ce service.

PARTIE 4 : L'EQUIPE

I. COMPOSITION DES EQUIPES

| Composition de l'équipe | ETP | ETP en encadrement |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Personnel diplômé catégorie A | 9,8 ETP | 8,3 ETP |
| Directrice - Infirmière | 1 ETP (100% en administratif) | |
| Adjointe Puéricultrice | 0,8 (100% en administratif) | |
| Educateur de jeunes Enfants | 3 ETP | 3 ETP |
| Auxiliaires de Puériculture | 6 ETP | 6 ETP |
| Personnel diplômé catégorie B | 7,7 ETP | 7,7 ETP |
| Aide Auxiliaire de crèche (CAP) | 7,7 ETP | 7,7 ETP |
| Personnel non encadrant | 2 ETP | |
| Agent d'entretien | 2 ETP | |
| TOTAL | 20,5 ETP | 16,7 ETP |

A. L'EQUIPE EN FIN D'ANNEE

Les personnes qui travaillent en crèche auprès de jeunes enfants ont toutes des spécialités différentes et complémentaires. Effectivement, les décrets d'Août 2000, 2007, 2010 encouragent la constitution d'équipe pluridisciplinaire.

Le Taux d'Encadrement représente la présence réglementaire minimum d'un professionnel pour 5 enfants qui ne marchent pas et d'un professionnel pour 8 enfants qui marchent.

L'équipe de notre structure se compose normalement de 20,5 Equivalent temps plein (ETP) :

- 1 ETP directrice : Infirmière Cadre de Santé
- 0.5 ETP directrice adjointe : Infirmière Puéricultrice
- 17 ETP (dont 0,3 ETP adjointe) auprès des enfants répartis en 2 ETP Educatrices de Jeunes Enfants, 1 ETP Psychomotricienne, 5 ETP Auxiliaires de Puériculture et 8,7 ETP
- 2 Agents techniques

Soit un taux d'encadrement de :

48,8 % de personnel diplômé (EJE, Auxiliaires de Puériculture, Infirmière puéricultrice)

51,1% de personnel qualifié (Aides auxiliaires)

L'équipe de notre structure s'est composée en décembre 2021 de 19,5 ETP (1 poste AP vacant)

- 1 ETP directrice : Infirmière Cadre de Santé
- 0.5 ETP directrice adjointe : Infirmière Puéricultrice
- 17 ETP (dont 0,3 ETP adjointe) auprès des enfants répartis en 2 ETP Educatrices de Jeunes Enfants, 1 ETP Psychomotricienne, 4 ETP (dont 1 ETP en cours de VAE et 8,7 ETP Aides Auxiliaires de Puériculture
- 2 Agents techniques

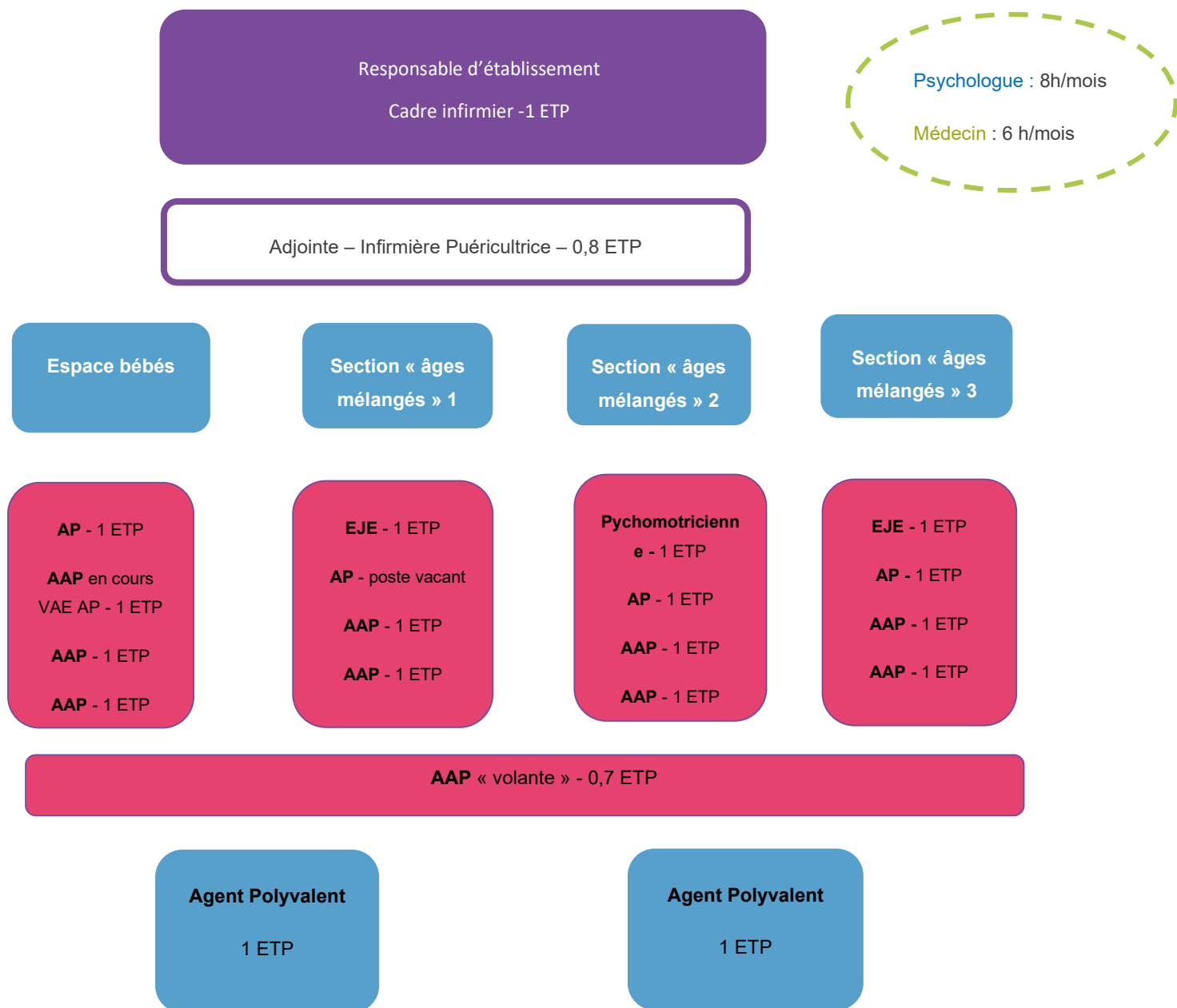
. Nous avons au Chat Perché en décembre 2021 un taux d'encadrement de :

- 45,6% de personnel diplômé (EJE, Auxiliaires de Puériculture, Infirmière puéricultrice)
- 54,3% de personnel qualifié (Aides auxiliaires)

Faire appel à des professionnelles intérimaires nous a permis de pallier au manque de diplômées.

B. ORGANIGRAMME

Les effectifs du Chat Perché en décembre 2021 :



Journée de grève du 30 mars 2021

Dans le cadre du projet de simplification et d'assouplissement du cadre normatif des modes d'accueil du jeune enfant, le collectif **Pas de Bébé à la Consigne** a lancé un appel national à la grève pour « lever le secret sur les modes d'accueil », le 30 mars 2021. Ne pouvant maintenir un taux d'encadrement minimum auprès des enfants, nous avons été contraints de fermer les sections des Cocotiers et des Cerisiers (2 sections d'âges mélangés) sur décision de Liveli et de la municipalité. Seules les sections des Bébé et des Bambous sont restées ouvertes de 9H à 17H.

Journée de grève du 03 juin 2021

Dans le cadre du projet de simplification et d'assouplissement du cadre normatif des modes d'accueil du jeune enfant, le collectif Pas de Bébé à la Consigne a lancé un appel national à la grève pour « lever le secret sur les modes d'accueil », le 03 juin 2021. Ne pouvant maintenir un taux d'encadrement minimum auprès des enfants, nous avons été contraints de fermer les 3 sections d'âges mélangés (Bambous ; Cocotiers ; Cerisiers) sur décision de Liveli et de la municipalité. Seule la section des Bébé est restée ouverte de 9H à 17H

II. LES VACATAIRES

A. LE MEDECIN DE LA CRECHE

Le médecin de crèche intervient 6 heures par mois au sein du Chat Perché.

Outre les visites d'admission réalisées pour tous les enfants nouvellement accueillis et le suivi continu des enfants, il nous informe sur les pathologies récurrentes que nous sommes amenées à rencontrer. Il met en place les protocoles d'accueil individualisé (voir paragraphe « L'intégration du handicap à la crèche ») avec la responsable d'établissement.

Un Guide de Santé signé par le médecin de la crèche est à la disposition des équipes informées des différents changements de protocoles.

B. LE PSYCHOLOGUE

Pour parfaire la qualité relationnelle avec les enfants, Liveli permet à l'établissement « Le Chat Perché » de bénéficier de l'accompagnement d'une psychologue. Cette dernière anime des réunions d'échanges et d'analyses de la pratique professionnelle. Cette vacation de 8 heures par mois est prévue dans le budget de la structure bien que sa présence ne soit pas une obligation légale.

Une nouvelle psychologue a été recrutée en janvier 2021 afin de nous accompagner dans la gestion de certaines problématiques rencontrées par les équipes (phénomènes de morsures / troubles du comportement de certains enfants). Cette professionnelle a déménagé en province pour des raisons familiales en juillet 2021. Elle a été remplacée en novembre 2021.

C. LA MUSICIENNE :

Pour favoriser l'épanouissement des enfants, valoriser les actions, Liveli initie la présence d'intervenants au sein de la structure, en octroyant un budget spécifique à ces actions.

Pour fêter comme il se doit la fin de l'année 2021, nous avons fait appel à une musicienne professionnelle pour animer la matinée du 16 décembre. Dans un premier temps, elle a joué de nombreux airs de flûte traversière dans le hall d'entrée pour un accueil plein de surprise et de magie pour toutes les familles du Chat Perché. Ensuite, elle s'est rendue successivement dans les sections pour proposer de jouer avec différents types de flûtes des airs connus ou nouveaux pour les enfants accompagnés des professionnelles. Cette pause dans le quotidien, tout en douceur et en émerveillement a procuré un réel moment de détente, plaisir et de partage pour tous.

III. LE ROLE DU RESPONSABLE DE SECTEUR LIVELI

Le suivi des établissements d'accueil de jeunes enfants est confié chez Liveli à un « responsable de secteur ». Au Chat Perché, la responsable de secteur est de f téléphonique efficace, un apport documentaire. Elle a pour mission de mettre à la disposition de la responsable de la structure les moyens nécessaires à un management efficace. Elle est à la disposition des équipes pour ap ornementation initiale EJE. Elle accompagne la structure depuis 4 années par des visites mensuelles, une disponibilité précier leur travail, leur organisation, les aider à innover dans leurs programmes d'éveil. La responsable de secteur assure le lien entre les équipes support et l'équipe des établissements d'accueil et assure la bonne adéquation des rôles, et des résultats de chacun.

La première mission de la responsable de secteur est de s'assurer du fonctionnement de l'établissement dans un cadre conforme aux textes réglementaires en vigueur (loi, décrets). Elle s'assure aussi que les modalités de fonctionnement et les valeurs de la structure sont conformes au règlement de fonctionnement mis en place et aux engagements et aux valeurs de Liveli (anciennement Crèche Attitude / Crèches de France). Elle garantit la bonne mise en œuvre du projet éducatif et pédagogique dans la durée.

La responsable de secteur est la responsable hiérarchique de la Responsable d'Etablissement de la crèche. Elle a également un rôle de référente en termes de management de l'équipe, de contrôle sur l'activité de la crèche et de suivi du projet d'établissement

Elle a un rôle de conseil en termes de pédagogie et de formation tant dans la mise en place d'une activité, dans l'accueil des familles ou encore dans le respect des règles de l'ergonomie.

IV. ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE DU TRAVAIL D'EQUIPE ET DES PROFESSIONNELS

D. LES REUNIONS

AU SEIN DE LA STRUCTURE

- Réunions plénières d'équipe

Plusieurs fois dans l'année, toute l'équipe est invitée à participer à une réunion. Ces « plénières » ont pour objectifs de transmettre des informations importantes (modifications dans l'équipe ; organisation ; axes du projet pédagogique à développer...), de discuter des projets à venir mais également de fédérer les professionnelles autour de valeurs communes. Elles se déroulent en début de soirée, après le départ des enfants.

En 2021, nous avons organisé 2 réunions plénières : le 13/07 en préparation de la rentrée, puis le 9/11/2021.

- Réunion clinique direction / médecin / psychologue

Ces réunions permettent d'exposer certains comportements d'enfants (morsures ; troubles du comportement...). Ces réunions se sont déroulées pour certaines dans le bureau de direction en présentiel (nombre de personnes limité en prévention du covid), par mail ou en visioconférence pour exposer la situation problématique au médecin et à la psychologue. Dans un deuxième temps, des réunions en visioconférences étaient programmées pour échanger avec les équipes.

- Réunion de section

La psychologue de la crèche anime une réunion par section trois fois par mois. Au cours de ces temps d'échanges se discutent l'évolution et l'épanouissement des enfants ainsi que les problématiques organisationnelles de la section. La psychologue s'appuie sur des temps d'observation auprès des enfants pour alimenter la réflexion des équipes. Elle peut ainsi observer le comportement des enfants, l'organisation des équipes et recueillir les difficultés exprimées par les professionnelles

Certains sujets particulièrement inquiétants ont pu être transmis au Service Petite Enfance de la mairie et à la Puéricultrice de secteur de la PMI.

- Réunion des EJE

Les 2 EJE et la psychomotricienne de la structure se rencontrent toutes les semaines sur des temps communs afin de réfléchir aux moyens de mettre en œuvre et faire évoluer le projet pédagogique. Elles veillent également à relever les besoins en matériel pédagogique pour assurer des activités de qualité aux enfants. Elles sont par ailleurs un relais entre les équipes de section et l'équipe de direction pour toutes les problématiques du quotidien (accueil des enfants, organisation globale, relations professionnelles...).

- Réunion de la direction

Elles se déroulent au quotidien entre la directrice et l'adjointe de direction qui partagent le même bureau. L'organisation prévoit « une grande journée » pour elles deux le mardi afin de balayer les sujets importants du moment et organiser les événements à venir.

- Journée pédagogique du 24 mai 2021 :

Travail de groupe sur la gestion des risques : identification de 3 lieux de travail (1 groupe en cuisine /1 groupe en salle de vie /1 groupe en salle de change) et identification des risques potentiels – mise en place d'actions pour éliminer voir réduire les risques au maximum.

Travail en groupe sur « comment investir les espaces extérieurs et que proposer aux enfants ? »

- Journée pédagogique du 23 août 2021

Préparation de la rentrée avec détermination des grands axes de travail pour l'année

- Journée pédagogique du 12 novembre 2021

Intervention d'une EJE formatrice sur le thème « Le développement psychomoteur du jeune enfant à la lumière des neurosciences »

AVEC LES AUTRES CRECHES DE LIVELI EN REGION :

- Réunion mensuelle animée par la responsable de secteur rassemblant les responsables d'établissement du secteur. En 2021, ces réunions ont eu lieu les 28/01 ; 5/03 ; 24/06 ; 19/07 ; 30/09 et 29/11.

Au regard du protocole sanitaire strict, plusieurs réunions de secteur ont eu lieu en visioconférence.

AVEC TOUT LE RESEAU DE LIVELI :

Chaque année, l'ensemble des responsables de crèche ainsi que les équipes support du siège de Liveli se retrouvent lors d'une grande Convention Nationale de 2 jours.

La Convention Liveli a pour objectif d'enrichir les équipes sur des thèmes liés à la Petite Enfance. C'est aussi une occasion unique de se rencontrer, ou se retrouver, pour faire évoluer notre métier et nos pratiques dans l'esprit de partage et de progrès cher à Liveli.

Cette année, en raison de la crise sanitaire liée à la Covid19, la Convention Liveli n'a pu avoir lieu.

E. LES FORMATIONS

| Thématique | Catégorie professionnelle du stagiaire |
|--|--|
| Neuropédagogie – 1 journée | Responsable d'établissement |
| Méthodologie du recrutement – ½ journée | Responsable d'établissement |
| Conférences Petite Enfance, salon Petit1 – 1 journée | Responsable d'établissement |
| Conférences Petite Enfance, salon Petit1 – 1 journée | Educatrice de jeunes enfants |
| Journée du réseau EcoloCrèche – 1 journée | Adjointe d'établissement |
| Nettoyer sans polluer – 1 journée | Responsable d'établissement |
| Nettoyer sans polluer – 1 journée | Agent d'entretien polyvalent |
| Les comportements agressifs du jeune enfant et gestion positive des conflits – 1 journée | Auxiliaire de puériculture |
| La gestion du stress – 1 journée | Aide auxiliaire |
| Yoga et relaxation ludique – 2 journées | Aide auxiliaire |
| Création de malles sensorielles – 1 journée | Psychomotricienne |

En raison du contexte sanitaire de nombreuses formations ont eu lieu à distance.

F. LES ENTRETIENS INDIVIDUELS

Les entretiens annuels sont accompagnés d'une trame réalisée par Liveli. Ces entretiens font l'objet d'une synthèse utilisé par le pôle des ressources humaines afin de déterminer les formations, évolutions, mutations souhaitées par les professionnelles.

V. ACCUEIL DES STAGIAIRES

Les stagiaires d'aujourd'hui sont les professionnels de demain. Afin de pouvoir créer un vivier de candidats et de contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles de notre métier, nous devons participer à leur formation au travers des stages, en mettant en place un partenariat privilégié avec les différents centres de formation.

| Type de stage / formation | Dates |
|---|-----------------------------|
| Stage de formation EJE | Du 10/11/2020 au 29/01/2021 |
| Stage de formation Bac Pro ASSP | Du 31/05 au 25/06/2021 |
| Stage de formation CAP AEPE | Du 4 au 5/09/2021 |
| Stage de formation AP | Du 11/10 au 12/11/2021 |
| Stage de découverte en entreprise (3 ^{ème}) | Du 29/11 au 10/12/2021 |
| Stage de découverte (reconversion professionnelle) | Du 6 au 17/12/2021 |
| Stage de découverte en entreprise (3 ^{ème}) | Du 13 au 17/12/2021 |

PARTIE 5 : LA PLACE DES FAMILLES ET LA RELATION AUX PARENTS

Liveli fait de la parentalité un élément central de sa politique d'accueil du jeune enfant.

L'équipe de la crèche et Liveli mettent tout en œuvre pour accueillir au mieux les parents, pour les informer et les accompagner dans leur parentalité. L'objectif est d'instaurer dialogue et confiance entre les parents et l'équipe de crèche pour que la séparation avec leur enfant soit vécue positivement.

I. LES « INDISPENSABLES » POUR UNE RELATION DE QUALITE AVEC LES PARENTS

A. LES ENTRETIENS FAMILLES ET TEMPS D'ÉCHANGES

De nombreux temps d'échanges, de paroles, d'informations sont organisés pour les parents.

L'établissement étant un lieu d'appui à la parentalité, les familles peuvent solliciter un entretien auprès de la Responsable d'Etablissement ou de son adjointe, afin d'échanger sur tous les sujets dont ils ressentent le besoin.

Les familles peuvent également prendre rendez-vous avec le médecin de l'établissement ou la psychologue par l'intermédiaire de l'équipe de direction.

Le premier contact avec le lieu d'accueil représente un moment très important pour les parents. La présentation des professionnelles, la visite et les explications du fonctionnement de l'établissement contribuent à les sécuriser sur le lieu où leurs petits passeront leurs journées avec des personnes inconnues. Les échanges et l'écoute sont essentiels pour établir une relation de confiance entre les parents et les personnes à qui ils confient ce qu'ils ont de plus chers : leurs enfants.

Les transmissions du matin et du soir permettent aux familles de nous transmettre et de recevoir les éléments significatifs concernant la vie de leur enfant. C'est grâce à ces informations précieuses que les professionnelles proposeront un encadrement personnalisé à l'enfant durant la journée et répondre ainsi à ses attentes ou besoins spécifiques. Pour les parents, connaître le déroulé de la journée de leur enfant permet de mieux appréhender la séparation. Il s'opère alors un véritable passage de relais assurant une continuité d'accompagnement de l'enfant nous permettant de réaliser une véritable coéducation.

B. LE LIVRET D'ACCUEIL

Un livret d'accueil est transmis par mail à chaque famille dès son arrivée à la crèche, très généralement au moment de l'admission. Il permet aux familles de le lire avant leur arrivée à la crèche et de préparer ainsi la période de familiarisation en ayant connaissance d'un certain nombre d'éléments relatifs au fonctionnement de la structure. Il vient en complément du règlement de fonctionnement et concrétise toutes ces informations de façon ludique :



C. LES REUNIONS

REUNIONS D'INFORMATIONS COLLECTIVES :

La Directrice de crèche organise dans chaque section une réunion d'accueil à la rentrée lorsque toutes les familiarisations ont eu lieu. Ces réunions permettent de :

- Entrer en relation avec les parents et faciliter la communication ;
- Faire connaissance, créer du lien et établir une relation de confiance ;
- Expliciter les règles de vie et le fonctionnement (Règlement de fonctionnement) de la crèche ;
- Identifier le rôle de chaque professionnelle de la section qui leur présente le déroulé d'une journée-type ;
- Fournir des repères dans ce nouvel environnement.

En 2021, ces réunions de rentrée ont eu lieu le 27/09 pour la section des Cerisiers, le 4/10 pour la section des Cocotiers, le 11/10 pour la section des Bambous et enfin le 18/10 pour celle des Bonsaïs.

REUNIONS D'INFORMATIONS INDIVIDUELLES :

Régulièrement dans l'année, la Directrice de la crèche rencontre de façon individuelle les familles. Il s'agit d'une proposition que les parents peuvent refuser. C'est l'occasion de parler de l'enfant, de ses acquisitions, de revoir un point du règlement de fonctionnement, de partager une difficulté familiale, etc.

D. LES AFFICHAGES (ET TROMBINOSCOPE)

Dans la structure, des photos des membres de l'équipe sont affichées avec leur prénom. L'arrivée d'un nouveau membre est également annoncée afin que chacun se sente valorisé, mais aussi pour que les parents se sentent d'emblée en confiance en sachant à qui ils s'adressent lors des transmissions quotidiennes. Ces informations sont relayées sur l'Espace parents de la crèche.

Pour la signalétique intérieure ou les affichages temporaires, un ensemble de supports est fourni aux crèches par l'équipe de communication de Liveli . Ces supports sont les garants d'une communication claire pour les parents, mais ils permettent aussi aux équipes en place de se libérer de certaines tâches afin de se consacrer à leur cœur de métier : les enfants.

Sur le même principe, l'équipe affiche des photos des enfants à l'intérieur des unités de vie en précisant le prénom et la date d'anniversaire de chacun.

E. LES ATELIERS PARENTS ET CAFE PARENTS

Des ateliers parents/ enfants/ professionnelles sont organisés par les équipes de la crèche au rythme de un atelier tous les 2 à 3 mois. Ils ont lieu en fin d'après-midi (entre 17h30-18h et 18h-18h30), horaire le plus opportun pour les parents et pour l'organisation de la structure. Ils sont animés par l'équipe elle-même en présence des parents, ils leur donnent l'occasion de voir leur enfant évoluer autrement que dans le cadre familial et permettent de partager un moment ensemble en dehors des uniques temps de transmissions du matin et du soir.

Malheureusement, en raison des conditions sanitaires, les ateliers parents-enfants ont été suspendus en 2021.

Par ailleurs, des parents sont invités à la crèche pour partager leurs talents en faisant découvrir leurs passions, lors d'une ou plusieurs séances :

- Atelier musique
- Atelier pâtisserie...

Seul un atelier musique a pu être réalisé avec les enfants uniquement en décembre en raison de la crise sanitaire.

D'autres options de rencontre entre les parents et les professionnelles et entre parents existent : les « cafés parents ». Un espace est prévu pour que les parents, après avoir accompagné leur enfant, puissent prendre le temps de se rencontrer autour d'une boisson. Ce moment est organisé le matin. Un ou plusieurs membres de l'équipe sont présents. Ces « cafés parents » s'animent soit à l'initiative des familles, soit à l'initiative de l'équipe qui veut profiter de ce temps informel pour échanger avec les familles sur divers sujets (alimentation ; sommeil ; acquisition de la propreté ; la préparation à l'entrée en maternelle ; les maladies infantiles ou encore des sujets plus informels).

En fin d'année scolaire, l'équipe du Chat Perché organise un « Café Parents » permettant une rencontre entre les familles dont les enfants intégreront la crèche à la rentrée et les familles déjà présentes. Ainsi, les parents peuvent échanger leur vécu et leurs interrogations lors d'un moment convivial.

En raison de la crise sanitaire, aucun « Café Parents » n'a pu être organisé cette année.

F. LES FETES ET EVENEMENTS

Les festivités sont des temps conviviaux qui ont pour vocation de faire découvrir aux familles le lieu de vie de leur enfant ; de favoriser l'échange entre l'équipe et les familles car ces dernières n'ont pas d'impératif temporel ; de créer un lien différent entre l'enfant et sa famille. Les fêtes contribuent à renforcer la confiance des familles en l'équipe, en la structure et en Liveli. Au cours de l'année, différents types de festivités peuvent être organisés par la structure.

Des fêtes sont organisées à la crèche pour célébrer des événements annuels : la fête de Noël, le Carnaval, la fête de fin d'année sont autant d'occasions pour se retrouver et créer des relations conviviales.

En raison de la crise sanitaire liée à la Covid19, beaucoup de ces temps festifs n'ont pas pu être organisés en 2021.

Une journée déguisée a été organisée le 16 février à l'occasion de Mardi-Gras. Les enfants comme les professionnelles ont pris beaucoup de plaisir à se déguiser, se maquiller et participer à des activités créatives hautes en couleurs !

Une journée festive pour clôturer l'année a été proposée à tous les enfants le 16 juillet : stands de pêche aux canards, chamboule-tout, château gonflable... Le plaisir était au rendez-vous !

Le 8 novembre, une nouvelle occasion de venir déguisé a été proposée aux enfants avec la Journée de la Citrouille, pour célébrer l'automne.

Le 16 décembre, c'est en pyjama que les enfants sont venus à la crèche ! Un moment de réconfort au plus fort de l'hiver...

Pour clôturer une année difficile, la journée du 14 décembre a été remplie de magie et d'émerveillement par la prestation d'une musicienne professionnelle (flûte traversière), cf paragraphe « les intervenants extérieurs »

G. L'ENQUETE DE SATISFACTION

L'enquête de satisfaction est un rendez-vous annuel incontournable qui offre la possibilité aux familles de s'exprimer sur la qualité des services rendus dans chacune des structures.

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021

52,46% des familles au sein de votre crèche ont répondu au questionnaire, **Merci !**



+ Ce que vous appréciez

- › Equipe souriante, accueillante, empathique et professionnelle
- › Environnement épanouissant/enfants heureux
- › Diversité et créativité des activités

Quelques axes d'amélioration souhaités

La note des parents est de **8,97/10**

II. LES AUTRES INITIATIVES DE VOTRE STRUCTURE

A. LES « CAHIERS DE VIE »

Ce cahier de vie est alimenté par l'équipe, elle y transmet les souvenirs de l'enfant à la crèche ; il s'agit d'un recueil d'anecdotes à partager avec les parents. L'enfant passe les trois premières années de sa vie dans une structure collective et il n'est pas toujours évident d'en garder une trace : repas, sommeil, activités, jeux extérieurs, rencontres, échanges... Il peut contenir des écrits, des photos, des dessins, des paroles de chansons...

Un cahier de transmissions est alimenté par l'équipe et par les familles en cas de besoin. Au sein de la structure, il est uniquement réalisé pour les enfants qui sont emmenés et récupérés à la crèche par des proches parlant une langue étrangère. Ne pouvant échanger oralement sur les événements de la journée, ceux-ci sont notifiés par écrit. Cet outil de transition permet aux parents de suivre l'évolution de leur enfant au sein de la crèche.

B. LA POURSUITE DE L'ALLAITEMENT

Les mamans qui allaitent et veulent continuer d'allaiter à leur reprise du travail ont la possibilité de le faire au sein de notre structure. Des fauteuils d'allaitement larges et confortables sont à leur disposition dans la section des bébés. Une autre pièce aménagée, calme à l'éclairage doux est proposée aux mamans qui souhaitent allaiter leur enfant en dehors de la section (tout particulièrement au moment des transmissions entre l'équipe et les autres parents) assurant ainsi calme, tranquillité et intimité durant ce moment privilégié avec leur enfant.

Nous acceptons également de nourrir l'enfant avec le lait maternel apporté par la famille. Un protocole encadrant l'alimentation de l'enfant par lait maternel est signé conjointement par la mère et la responsable d'établissement.

L'équipe et la mère établissent ainsi un lien qui permet de répondre au mieux aux besoins de l'enfant en prévoyant les visites de la mère par rapport au rythme alimentaire de l'enfant.

C. LES AMENAGEMENTS DE L'ESPACE SPECIFIQUES AUX PARENTS

Dès notre arrivée dans les nouveaux locaux, l'équipe a pris le temps de réfléchir à l'aménagement de l'entrée de la crèche et la réflexion est permanente.

Leur souhait était de rendre l'entrée de la structure accueillante, lumineuse, et peu chargée de meubles. La structure totalement vitrée est dotée d'une grande luminosité. A l'entrée, les familles disposent d'un canapé pour enfiler leurs sur-chaussures confortablement et s'installer avec leurs enfants pour les habiller ou les déshabiller. Les parents apprécient et trouvent très agréable d'entendre la musique dès qu'ils entrent dans la crèche, ils disent ressentir du plaisir et de la sérénité. Ils peuvent également s'attarder avec leurs enfants devant l'arbre des saisons décoré par les enfants et les professionnelles selon les saisons et sont particulièrement heureux de découvrir que nous utilisons les éléments naturels qu'ils nous ramènent pour les décorations (pommes de pin, châtaignes, morceaux de bois, carton de rouleaux d'essuies tout pour faire un bonhomme de neige ...). Cet arbre des saisons et d'autres décorations ont dû être enlevés selon les consignes durant la crise

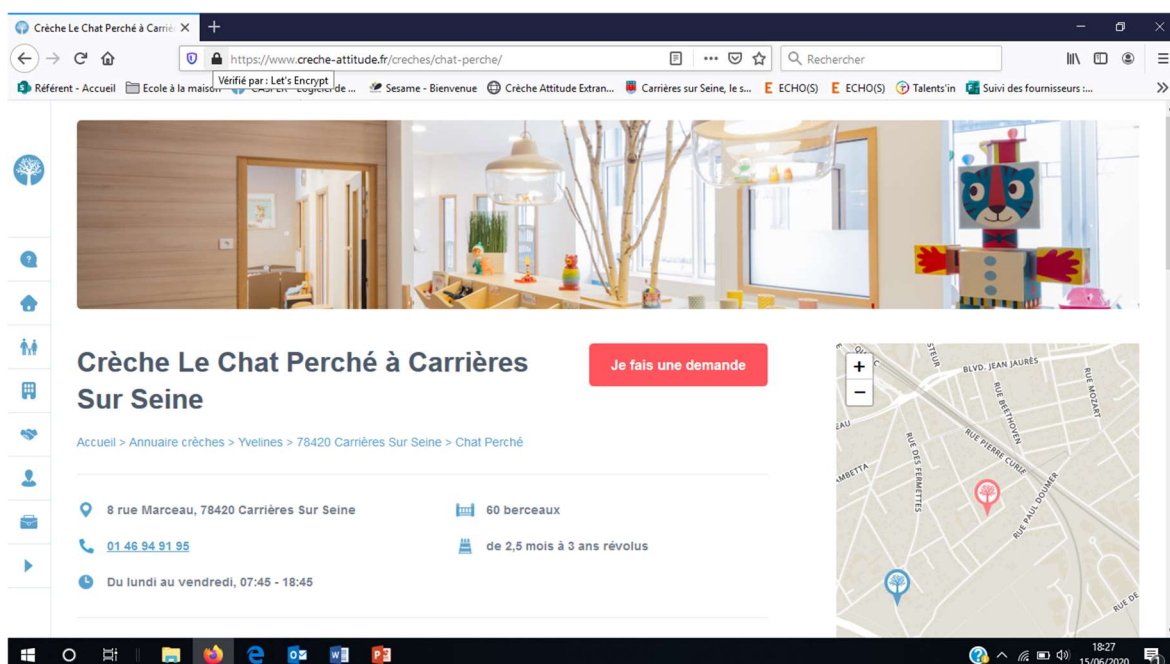
sanitaire. Comme précisé précédemment, tout autour de l'arbre, notre trombinoscope permet à tous de connaître l'ensemble des équipes. Les photos de chacune d'entre nous ont la particularité de se trouver à l'intérieur d'un décor reprenant le thème de chaque section.

D'autre part, il existe un panneau d'affichage à destination des parents afin de transmettre les informations utiles. En plus de l'espace parents, les parents peuvent également consulter les menus de la semaine exposés sur un chevalet.

Pour les enfants qui accompagnent des familles, l'équipe a mis en place des petits espaces de jeux et de lecture. Cet endroit permet aux grands des fratries de patienter, en attendant que leurs parents reviennent avec leurs petits frères ou petites sœurs. Ces espaces ont dû être supprimés durant la crise sanitaire pour éviter les rassemblements.

III. LES OUTILS POUR DEVELOPPER LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES

A. PAGE INTERNET DE LA STRUCTURE SUR LE SITE LIVELI



B. L'ESPACE PARENTS

Liveli a lancé en 2014 un service innovant pour les parents : un Espace Parents spécifique à leur crèche. Notre structure participe à la mise en œuvre de ce nouveau projet.

Accessible en ligne sur parents.liveli.fr grâce à un identifiant et un mot de passe sécurisés, cet espace permet aux parents d'être en lien avec leur crèche mais aussi de bénéficier de conseils de professionnels et de nombreux avantages.

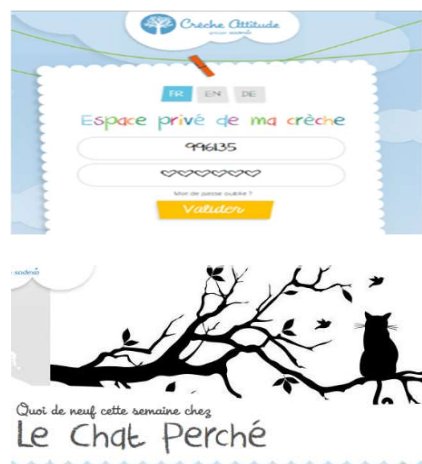
Il offre les fonctionnalités suivantes :

- Actualité de la crèche : au moins une fois/ semaine, les équipes racontent des scènes du quotidien des enfants, évoquent le projet pédagogique ou annoncent les animations à venir.
- Albums photos : des photos sont régulièrement publiées (sous réserve de l'obtention des autorisations parentales), permettant ainsi aux parents d'avoir un aperçu du quotidien de leur enfant
- Calendrier : en un clic, les parents connaissent les dates des fêtes, réunions d'informations, ateliers parents-enfants, jours de fermeture etc.
- Trombinoscope de l'équipe : celui-ci a pour but de faciliter le rapprochement entre les familles et les professionnels et de valoriser ces derniers
- Accès à des fiches thématiques sur des sujets variés (santé, éducation, activités, bien-être). Par exemple : « la diversification alimentaire de A à Z », « faire de la pâte à modeler avec son enfant », « c'est les vacances : quelles précautions prendre pour les longs trajets en voiture ? »
- « Le Coin des p'tites annonces © » : les familles ont la possibilité de publier des annonces qui seront visibles par les autres parents de leur crèche : achat, vente ou don de matériel de puériculture, de vêtements, recherche de baby-sitter etc. Par ce biais, un esprit de communauté et d'entraide voit le jour dans la crèche !

ZOOM SUR... L'ESPACE PRIVE EN LIGNE POUR LES PARENTS

Une connexion sécurisée grâce à un identifiant et un mot de passe personnel pour chaque enfant de la crèche.

Un espace personnalisé de partage d'informations avec la crèche.



Une connexion possible sur ordinateur, smartphone et tablette.



Un fil d'actualité dès la page d'accueil avec un accès aux dernières publications mises en ligne (événements, albums photos, actualités ou petites annonces...).



Un calendrier reprenant tous les temps forts et événements ponctuant le quotidien de la crèche :

- . Les moments festifs (anniversaires, fêtes...),
- . Les réunions d'information, petits déjeuners thématiques...
- . Les ateliers parents – enfants
- . Les changements ponctuels dans l'équipe (absences temporaires et remplacements)
- . Les périodes de fermeture de la crèche (journées pédagogiques, vacances)...



Des albums photos pour partager le quotidien des enfants à la crèche



Le trombinoscope qui présente les membres de l'équipe de crèche, leur fonction et leurs activités favorites ; un moyen de mieux connaître l'équipe présente quotidiennement auprès des enfants.



Le coin des petites annonces pour vendre, acheter, donner, échanger, du matériel de puériculture, des vêtements, des jeux... Un service unique qui permet aux parents de publier auprès des autres parents de la crèche.



Le coin des idées propose aux parents des conseils d'experts, des sites coups de cœurs par thème (activités et sorties avec les enfants, conseils petite enfance, boutiques en ligne...), des publications de nos partenaires (Bubble Mag, Cubes et petits pois...)



L'espace parents a été généreusement alimenté durant l'année 2021. En effet, durant la crise sanitaire, il a été un relais d'information particulièrement exploité pour maintenir et favoriser le lien entre les familles et la crèche.

PARTIE 6 : LE SUIVI MEDICAL

I. LES MODALITES DE SUIVI DES ENFANTS

C'est le médecin en étroite collaboration avec le Responsable d'Etablissement et/ou l'infirmière puéricultrice qui assure le suivi médical des enfants par :

- Une visite médicale d'admission : tous les enfants de moins de 4 mois ou présentant des problématiques de santé (maladie chronique ou handicap), au moins, bénéficient d'une visite médicale d'admission avec le pédiatre de la crèche. Cette consultation permet de faire le point sur les vaccinations, l'alimentation, et si besoin la mise en place d'un Protocole d'Accueil Individualisé (PAI).
- Un suivi médical préventif des enfants de la crèche (l'état vaccinal, croissance, développement psychomoteur...)
- Un suivi médical des enfants en situation de handicaps et/ou pour lesquels un retard de développement est constaté.
- La rencontre avec les parents à notre demande ou à leur demande.
- Le travail en partenariat avec les différents acteurs présents auprès de ces enfants : hôpitaux, PMI, CMP, médecin traitant, spécialistes....
- Un travail d'informations auprès des équipes concernant l'enfant ou des thèmes plus généraux : vaccination, maladies infantiles, évictions...
- La validation et le suivi du « Guide de Santé et de Soins de l'Enfant à la Crèche » de Liveli
- L'information concernant les nouvelles législations : nouveaux vaccins, caractère obligatoire de ceux-ci, évictions...
- Un travail avec l'équipe autour de la prévention de situations sanitaires à risque : la canicule, des épidémies : varicelle, GEA, bronchiolite, ...

La Responsable d'établissement ou la puéricultrice de la crèche constitue, pour chaque enfant admis, son dossier médical qui contient :

- La fiche sanitaire
- Le certificat d'aptitude à la collectivité
- La visite médicale d'admission
- Les photocopies des pages vaccinations du carnet de santé.
- Les prescriptions médicales.

Les enfants sont pesés tous les mois par les professionnelles. Le médecin tient à jour leur courbe de poids.

Les médicaments peuvent être administrés à la crèche sur remise d'une prescription médicale en cours de validité et du traitement correspondant même si le médecin traitant de l'enfant devra dans la mesure du possible privilégier les administrations le matin et le soir.

Des lavages de nez peuvent être réalisés si nécessaires.

Nous invitons les parents suite à chaque vaccination réalisée à leur enfant à nous fournir la copie de la page de vaccination du carnet santé correspondante afin de tenir à jour son dossier.

En dehors des évictions obligatoires, nous pouvons accueillir les enfants malades, dans la mesure où leur état se révèle compatible avec la collectivité et si cet enfant n'est pas trop inconfortable ou trop douloureux.

II. PROTOCOLE D'ACCUEIL INDIVIDUALISE (PAI) EN COURS

Au cours de l'année 2021, nous avons eu quatre enfants qui ont fait l'objet d'un suivi dans le cadre d'un P.A.I pour des pathologies d'ordre allergique (intolérance aux protéines de lait de vache, aux œufs, multi-allergies alimentaires) ou pour asthme.

PARTIE 7 : GESTION DES RISQUES

I. SECURITE ALIMENTAIRE

A. MODE DE PREPARATION DES REPAS

Notre structure fonctionne en mode « Cuisine satellite » livrée en « Liaison froide ». L'élaboration, la préparation et la livraison des repas est confiée à un prestataire extérieur de restauration collective, la société « Ansamble ».

Grâce à ce fournisseur nous constatons :

- ✓ Des menus très diversifiés et équilibrés
- ✓ Une qualité de produits très satisfaisante
- ✓ Une qualité des préparations optimale, conservant l'aspect et la saveur des aliments
- ✓ Un partenariat et une écoute très fructueuse avec la diététicienne
- ✓ Des thématiques tout au long de l'année avec des supports (affiches, CD, ...)

Le laboratoire Mérieux NutriSciences est missionné par Liveli pour la réalisation d'audit semestriel. Les grilles d'audits du laboratoire sont conçues pour couvrir l'ensemble des exigences réglementaires en vigueur. Les résultats sont pondérés et traduit par une note finale sur 100 points et aboutissent à une évaluation du niveau de risque.

Liveli porte une attention particulière au résultat de ces audits et à la mise en place des actions correctives. L'exigence du groupe est d'obtenir une note de 100 et une maîtrise du risque maximal.

Ces audits viennent en complément de l'application quotidienne du Plan de Maitrise Sanitaire mis en pratique sur l'établissement.

Un audit de la maîtrise sanitaire en restauration collective a été réalisé le 14/06/2021. Cet audit de 30 minutes s'est révélé conforme.

B. DIETETIQUE ET MENU

L'ALLAITEMENT MATERNEL :

Promouvoir l'allaitement maternel est l'un des neuf objectifs nutritionnels spécifiques proposés dans le cadre du Programme National Nutrition Santé (P.N.N.S 3).

Pour encourager la prolongation de l'allaitement et favoriser les recommandations du P.N.N.S., Liveli souhaite mettre tout en œuvre au sein de ses établissements pour donner la possibilité aux mères qui le souhaitent de poursuivre l'allaitement de leur nourrisson après l'entrée en crèche.

Deux cas de figure en crèche :

- ✓ La mère vient allaiter son nourrisson à la crèche : l'équipe de la crèche met à la disposition de la mère un espace dédié à l'allaitement afin qu'elle puisse allaiter son bébé dans les meilleures conditions (calme, à l'abri des regards, confortable...)
- ✓ La mère apporte son lait maternel : la responsable de l'établissement informe la mère des précautions d'hygiène à prendre pour le recueil du lait, sa conservation et les conditions de transports. Elle lui remet les documents suivants :
 - La fiche AFSAP « Comment bien recueillir, conserver et transporter le lait maternel en toute sécurité »
 - L'engagement « protocole lait maternel »

L'ALIMENTATION LACTEE :

Nous avons un marché avec un fournisseur pour commander les Préparations pour Nourrissons -lait 1er Age-, les Préparations de Suite – lait 2ème Age-, et le Lait de Croissance, entre autres.

Pour les aliments diététiques destinés à des fins médicales spéciales ou « laits de régime » : une prescription médicale devra obligatoirement être fournie par le médecin traitant et une copie de cette prescription sera conservée à la biberonnerie. Le médecin de la crèche est informé de ce type de prescription.

L'ALIMENTATION SOLIDE ET DIVERSIFIEE :

Les menus sont élaborés par une diététicienne et proposent une alimentation variée et équilibrée correspondant aux besoins et à l'âge des enfants. Les menus présentés pour une semaine sont affichés aux familles, ils sont également annoncés sur l'Espace Parents.

En accord avec notre prestataire Ansamble, nous proposons une alimentation des plus qualitatives aux enfants, tout en s'engageant pour le respect de l'environnement. Par exemple, 100 % des viandes sont françaises, 100 % des poissons sont issus de pêches responsables, les fruits et légumes présentés sont très majoritairement de saison, 40 % minimum des aliments sont issus de l'agriculture biologique.

Notre prestataire propose trois types de menus :

Mixé lisse pour les bébés de 6 à 12 mois, avec 3 composantes :

- Purée légumes + pomme de terre
- Un plat protidique
- Un dessert de type purée de fruits

Haché pour les enfants de 12 à 24 mois, avec 4 composantes :

- Purée ou écrasé légumes + pomme de terre
- Un plat protidique
- Produit laitier (fromage ou laitage)
- Purée de fruits

Normal, en morceaux pour les enfants âgés de 2 à 3 ans, avec 5 composantes :

- Entrée
- Légumes et/ou féculents
- Plat protidique
- Produit laitier (fromage ou laitage)
- Fruit

Un travail de collaboration est mis en place avec l'organisation de visite annuelle de notre interlocuteur Ansamble à la crèche afin de faire le bilan des prestations. Cet entretien riche donne à voir de la part de notre fournisseur une démarche d'écoute et de remise en question au regard de nos remarques et interrogations, voire de nos souhaits.

II. SECURITE SANITAIRE

A. HYGIENE DES LOCAUX

Dans le cadre de son engagement Ecolo Crèche, Liveli a entamé un changement majeur sur le thème de l'Hygiène et de l'Entretien des locaux des crèches du réseau. Une nouvelle politique d'Hygiène et d'entretien des locaux a été mise en place en respectant deux enjeux essentiels :

La mise en place d'une démarche de développement durable

Le choix de produit et de pratique veillant à respecter la santé des enfants et des collaborateurs.

Cette démarche a abouti à un changement de fournisseur de produits et de matériel d'entretien permettant :

- ✓ Un choix de techniques limitant la consommation d'eau et de produits
- ✓ Des conditionnements étudiés pour un impact CO² moindre.
- ✓ Des produits certifiés CRADLE to CRADLE

Pour les salariés et les enfants, ce choix garantit un déploiement cohérent au sein du réseau dans le respect de la gestion de risque actuellement en place veillant à limiter :

- ✓ Les troubles musculo-squelettiques

- ✓ La pollution de l'air par dispersion des COV (Composés Organique Volatiles)
- ✓ Les risques d'allergie
- ✓ Les agressions dermatologiques

Sur les aspects logistiques le distributeur sélectionné permet :

- ✓ Un déploiement cohérent au sein du réseau
- ✓ Une formation et un accompagnement personnalisé auprès du personnel de chaque établissement du réseau
- ✓ La mise à disposition des fiches techniques, des fiches données sécurité et protocoles d'utilisation
- ✓ Un réseau de commande et de distribution facilité et efficace

L'investissement d'une structure dans la démarche Ecolo crèche sur la thématique des produits d'entretien peut être modulé en fonction de leurs souhaits et possibilités :

- ✓ 100 % produits formulés, via la nouvelle politique mise en place
- ✓ 100% produits maison, via une formation obligatoire assurée les experts Ecolo Crèche
- ✓ Ou mixte entre les produits formulés et maison

Tous les 2 ans, lors de la fermeture estivale, nous mandatons une entreprise spécialisée dans l'entretien des locaux afin de faire faire une remise en état de la crèche :

- ✓ Décapage des sols carrelés et autre
- ✓ Lavage des vitres
- ✓ Lavage et décapage de tout le satellite cuisine
- ✓ Décapage de tous les sanitaires

B. CONTACT AVEC LE LABORATOIRE MERIEUX NUTRISCIENCES

Depuis Juillet 2010, Liveli a mandaté le laboratoire Mérieux NutriSciences d'analyses bactériologiques et physico-chimiques, spécialisé dans la qualité et la sécurité alimentaire, pour la réalisation de prélèvements :

- ✓ Alimentaires : analyse d'échantillons d'aliments et de préparations biberons
- ✓ De surfaces : en cuisine et de surface des plans de changes,
- ✓ D'eau : à la recherche de Légionnelle et l'analyse de la potabilité de l'eau et ce afin de garantir la sécurité, l'hygiène et la qualité dans les crèches de notre réseau.

Mérieux NutriSciences est responsable de planifier annuellement les passages dans l'établissement. Les passages Mérieux NutriSciences sont des visites inopinées. Le responsable d'établissement reçoit les résultats de tous les prélèvements effectués dans sa crèche. En cas de résultat insatisfaisant, le responsable d'établissement est garant de la mise en place des actions correctives nécessaires. Il bénéficie pour cela des conseils du pôle Gestion des risques et de la hotline « Relation clients » de Mérieux NutriSciences

Pour l'année 2021, la crèche « Le Chat Perché » a eu 4 visites de contrôle :

- ✓ **Le 14/06/2021** : les prélèvements réalisés sur le plan de travail en cuisine et sur les plans de changes se sont révélés conformes.
- ✓ **Le 14/12/2021** : les prélèvements réalisés sur le plan de travail en cuisine ; sur les plans de change et sur un échantillon de lait en poudre (bébés) se sont révélés conformes. En revanche, les prélèvements d'eau au niveau de la section des Cerisiers (âges mélangés) ; de la cuisine et de la section des bébés ont révélés la présence de légionnelle.

Actions correctives mises en place :

- Eau en bouteille mise à disposition des enfants et des professionnelles
- Lingettes pour les changes des enfants

Traitement curatif réalisé :

- Choc thermique sur le ballon d'eau chaude réalisé par la société de maintenance les 03 et 04/01/2022
 - Changements de l'ensemble des mitigeurs (sous lavabos) de chaque section le 21/01/2022
- ✓ **Le 27/01/2022** : contrôle des 3 points d'eau impactés : seule l'eau de la section des Cerisiers montrait la persistance de légionnelle.

Traitement curatif réalisé :

- Réalisation d'un second choc thermique sur le ballon d'eau chaude le 12/02/2022
- ✓ **Le 25/02/2022** : contrôle de l'eau de la section des Cerisiers. Résultats conformes.

C. HYGIENE DES MAINS

Un bon respect de l'hygiène quotidien des mains à l'eau et au savon permet de réduire la transmission des infections.

Nous sommes très vigilants à cette notion d'hygiène élémentaire à respecter ; elle est rappelée à l'équipe régulièrement lors des temps de réunions et par de nombreux affichages de rappel.

- ✓ Dans les différents espaces de la structure des distributeurs de savons et d'essuie mains sont fixés à chaque points d'eau. Il sera utilisé :
- ✓ Un savon doux pour la majorité des postes de travail
- ✓ Un savon désinfectant en satellite cuisine, en biberonnerie
- ✓ Puis, disposé à des points stratégiques, nous trouvons à disposition des professionnelles, des familles et des visiteurs des flacons de gel hydroalcoolique afin de pouvoir réaliser une friction des mains avec ce produit, en remplacement du lavage des mains.
- ✓ Des affiches validées par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé explicitant ces techniques de lavage des mains sont apposées à chaque point d'eau et dans des portes documents.

Lors de périodes d'épidémie, ces mesures d'hygiène sont renforcées.

D. PLAN DE MAITRISE SANITAIRE (OBLIGATION DE TRAÇABILITE)

En 2012, Livelis a mis en place sur tous les établissements du réseau « Le Guide des Bonnes Pratiques d'Hygiène en Cuisine et Biberonnerie ». Ce guide est un outil de travail qui se veut pratique, pragmatique et qui doit permettre aux professionnels, par son application, de garantir la sécurité et la salubrité des denrées alimentaires. Il a pour objectif de faciliter l'application, par les professionnelles, des prescriptions des réglementations en vigueur dans ce domaine. C'est un outil de référence qui doit faciliter les responsables d'établissement et tous les acteurs de la restauration en crèche dans la mise en œuvre des Bonnes pratiques d'Hygiène en cuisine et biberonnerie.

Liveli considère que le métier de responsable de crèche engage ce dernier à considérer comme primordiale la protection de la santé humaine, il en fait un projet en soi. Pour cela, le responsable d'établissement doit connaître, maîtriser, actualiser et évaluer les Bonnes Pratiques d'Hygiène en restauration collective au sein de son établissement, ainsi offrir aux enfants et leurs familles un service de qualité.

Le PMS est un document propre à l'établissement.

Il a pour objet de décrire les mesures prises au sein de l'établissement pour assurer l'hygiène et la sécurité sanitaire des productions.

Il comprend les éléments nécessaires à la mise en place et les preuves de l'application :

- ✓ Des bonnes pratiques d'hygiène [BPH]
- ✓ Du respect des normes HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point =Analyse des Dangers Points Critiques pour leur Maîtrise).
- ✓ De la gestion des produits non conformes (exemple : procédure de retrait d'un produit ...)
- ✓ De la mise en place d'un système de traçabilité

Le PMS est un outil permettant d'atteindre les objectifs de sécurité sanitaire des aliments fixés par la réglementation, notamment celle dite du "Paquet hygiène".

Liveli a choisi un système qui implique chacun des acteurs avec des modalités de contrôle qui varient selon les fonctions. Ainsi, les différents contrôles et autocontrôles sont effectués soit par l'agent de cuisine, soit par le responsable d'établissement, soit par la coordinatrice ou soit par un laboratoire conseil.

Les éléments essentiels de la surveillance à mettre en place pour assurer la maîtrise des dangers sont :

- Vérification et/ou enregistrement des températures
- Vérification des temps (planning, temps de réalisation)
- Vérification visuelle
- Vérification documentaire
- Audits de fonctionnement
- Analyses bactériologiques

Les 2 agents polyvalents de la structure sont formés aux normes HACCP.

III. SECURITE DES LOCAUX

Liveli a déployé son Plan Particulier de Mise en Sureté au niveau national sur la période du 26 septembre au 30 novembre 2016. Le déploiement a regroupé plusieurs étapes de mise en place à savoir :

- ✓ Etape 1 : La réflexion sur la mise en place opérationnelle du PPMS au sein de chaque structure. Elle consiste à identifier clairement, et, de manière partagée, les zones potentielles de mise à l'abri ainsi que le ou les points de rassemblement.
- ✓ Etape 2 : la formation de l'équipe de la crèche aux protocoles de sécurité mis en place. Dans un second temps, une réunion d'information aux familles est organisée. Cette réunion a pour objectif de présenter

les règles de sécurité et d'attirer l'attention des usagers sur leur propre rôle en matière de sécurité. L'information auprès des familles est renforcée par l'envoi d'une communication ciblée par mail.

- ✓ Etape 3 : la réalisation d'un exercice entraînant l'application immédiate des procédures de mise à l'abri et / ou d'évacuation. Cet exercice fait l'objet d'une rédaction de rapport circonstancié puis d'un retour d'expérience partagé en équipe.
- ✓ Etape 4 : la diffusion du PPMS de chaque structure auprès des instances : la préfecture de région et la municipalité d'implantation.

Le PPMS intègre également des outils d'accompagnement dédiés au responsable d'établissement, comme par exemple, la proposition d'une constitution pour un son sac d'urgence, un rappel des informations à communiquer à tous nouveaux salariés et usagers, des documents types de mise en œuvre opérationnels (courrier, procédure...).

Depuis fin 2016, la crèche Le Chat Perché applique le plan particulier de mise en sûreté (PPMS) et réalise annuellement un exercice pratique de confinement en situation réelle. Cet exercice n'a pas été effectué en 2021.

Le PPMS est présenté chaque début d'année lors de la réunion des parents (section par section).

A. INTRUSION

L'établissement est doté d'un visiophone et d'un digicode situés à l'entrée principale de la crèche. Le personnel peut entrer dans la structure à l'aide d'un « pass ».

Les familles entrent par le local « poussettes » dans lequel se situe un digicode pour pénétrer dans la crèche. Le code est changé chaque année et transmis aux parents via l'espace parents et oralement. Le code a été changé le 12 mai 2021.

Les professionnelles pénètrent dans le parc de stationnement toujours à l'aide de leur « pass ».

B. INCENDIE

La société 3SQE a été mandatée par Crèche Attitude pour assurer la formation incendie auprès des professionnelles du Chat Perché. La formation incendie et l'exercice d'évacuation se sont déroulés le 6 novembre 2021. La formation consiste en un apport théorique et des exercices de mise en pratique avec manipulation d'extincteurs sur feux réels.

IV. REGISTRE DE SECURITE

Ce document propre à chaque établissement est entreposé dans le bureau du responsable d'établissement, lieu connu de tous et à disposition. Il est présenté à chaque prestataire mandaté à intervenir et à le compléter.

A. EXERCICE D'EVACUATION

Un exercice d'évacuation des 57 enfants présents a eu lieu le 6 novembre 2021 par les 20 professionnelles présentes.

B. VERIFICATION DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES

La vérification annuelle des installations électriques a eu lieu le 08/10/2021 par l'organisme de contrôle QUALICONSULT.

C. VERIFICATION DES EXTINCTEURS

La vérification annuelle des extincteurs + système de désenfumage a eu lieu le 12/01/2021 par la société ECO SECURITE.

D. VERIFICATION DES ALARMES INCENDIE

La vérification annuelle de l'alarme incendie a eu lieu le 12/01/2021 par la société ECO SECURITE.

E. VERIFICATION DES MOYENS DE SECOURS

La vérification annuelle des moyens de secours a eu lieu le 12/01/2021 par la société ECO SECURITE.

V. CONTRATS D'ENTRETIENS ET DE MAINTENANCE

Listing des contrats en cours :

Visite des bureaux de contrôle :

- ✓ QUALICONSULT pour le contrôle périodique des installations électriques.
Date de passage : 08 octobre 2021
- ✓ QUALICONSULT pour le contrôle des moyens de secours incendie.
Date de passage : 08 octobre 2021
- ✓ QUALICONSULT pour le contrôle périodique des jeux extérieurs.
Date de passage : 12 juillet 2021
- ✓ QUALICONSULT pour le contrôle quinquénel de l'ascenseur.
Date de passage : 12 mai 2021

Visite des entreprises de maintenance et d'entretien :

- ✓ Entretien des espaces verts : 8 passages/an : Société IDVERDE
- ✓ Entretien et nettoyage des sols souples : 1 passage/an : Société IDVERDE : passage le 02/06/2021
- ✓ Entretien et maintenance des équipements de cuisine (hotte cuisine) : 1 passage/an : société AVIPUR

Date de passage : 02 avril 2021

- ✓ Maintenance de la CVC + adoucisseurs : 4 passages/an : société JADO

Dates de passage : 18 février 2021 ; 11 mai 2021 ; 07 septembre 2021 et 21 décembre 2021.

- ✓ Plan de lutte contre les nuisibles assurés par la société AVIPUR : Si besoin

Dates de passage : 26 mars 2021 ; 16 juin 2021 ; 14 septembre 2021 ; 08 octobre 2021 (guêpes en section)

- ✓ Maintenance des ascenseurs (ascenseur) : Toutes les 6 semaines : société SCHINDLER

Dates de passage : 04 février 2021 ; 12 mai 2021 (avec Qualiconsult pour la visite quinquennale) ; 2 juin 2021 ; 31 mai 2021 pour installation de kit GSM.

- ✓ Prestataire informatique : société APRIL

VI. PREVENTION DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET ACCIDENTS DU TRAVAIL

A. DUER : DOCUMENT UNIQUE EVALUATION DES RISQUES : MISE EN PLACE ET SUIVI

Ce document répond aux prescriptions définies dans le Décret n° 2001/1016 du 5 novembre 2001 portant création d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, prévue par l'article L. 4121-3 du code du travail et modifiant le code du travail.

Depuis 2016, Livelil a créé un pôle gestion des risques dont les principales missions sont de :

- ✓ Promouvoir la santé et de la sécurité,
- ✓ Prévenir les risques aux personnes,

Pour prévenir les risques aux personnes, le pôle a mis en place plusieurs actions permettant dans un premier temps d'identifier les risques professionnels et dans un second temps de travailler sur la suppression de ces risques.

L'ensemble des responsables d'établissement sont formés à la méthodologie de l'Evaluation des Risques Professionnels. Les préventeurs santé sécurité du pôle ont accompagnés chaque responsable d'établissement dans l'identification des risques professionnels, l'écriture des DUER et l'analyse des accidents de travail. La crèche a donc retranscrit cette évaluation dans un plan d'action. Ce plan d'action est mis à jour à minima trimestriellement. Pour assurer une mise à jour conforme à la loi, le pôle a instauré un rituel de mise à jour annuel pour l'ensemble du réseau. Des contrôles inopinés sont réalisés sur site pour s'assurer de la bonne tenue des DUER et de l'avancement des mesures préventives.

Afin de limiter toujours plus les accidents de travail et assurer le bien-être des collaborateurs, des rituels santé sécurité sont mis en place comme la présentation à chaque début de réunion de minutes santé sécurité, il s'agit d'un moment dédié intégralement à la prévention des risques.

D'autres outils permettent également de s'assurer que la démarche de prévention est toujours active et dynamique comme des autocontrôles, la remontée de situation dangereuse et l'analyse des accidents de travail.

Le groupe affiche d'ailleurs une ambition forte de réduire de 50 % les accidents de travail. En effet le secteur de la petite enfance est malheureusement un métier dont les taux d'accidents ne cessent d'augmenter en touchant particulièrement les chutes de plain-pied et les Troubles Musculo-Squelettiques.

B. MEDECINE DU TRAVAIL

La médecine du travail agit dans le cadre de l'entreprise dans l'intérêt exclusif de la santé et la sécurité des travailleurs dont il assure la surveillance médicale. Son rôle est essentiellement préventif. Son indépendance est garantie dans l'ensemble des missions qui relèvent de ses attributions. C'est au responsable d'établissement d'assurer l'intervention de la médecine du travail au sein de son établissement.

Le médecin du travail est un conseiller pour le responsable de l'établissement.

Sa mission concerne notamment :

- ✓ L'amélioration des conditions de vie et de travail dans l'établissement
- ✓ L'hygiène générale de l'établissement
- ✓ L'adaptation des postes, des techniques et des rythmes de travail à la physiologie humaine
- ✓ La protection des salariés contre l'ensemble des nuisances
- ✓ L'éducation sanitaire dans le cadre de l'établissement en rapport avec l'activité professionnelle.
- ✓ L'hygiène des cuisines

Le médecin du travail est habilité à proposer des mesures individuelles telles que les mutations ou transformations de postes justifiées par des considérations tenant notamment compte de l'âge, à la résistance physique ou à l'état de santé des salariés.

Il est habilité à présenter des avis en ce qui concerne l'application de la législation sur l'emploi de travailleurs handicapés.

L'employeur doit prendre en considération des « propositions » et « avis » qui lui sont présentés et faire éventuellement connaître les motifs qui s'opposent à ce qu'il y soit donné suite.

Le médecin du travail établit et met à jour une fiche d'établissement sur laquelle sont consignés notamment les risques professionnels et les effectifs de salariés exposés à ces risques.

Cette fiche est transmise au Responsable d'Etablissement. Cette fiche est un document utile pour l'élaboration du document unique des risques.

Depuis le 2 juillet 2012, les règles sur les visites médicales du travail ont changé, voici les nouveautés :

- ✓ La visite d'embauche n'est plus obligatoire si le futur collaborateur peut fournir sa feuille d'aptitude de moins de 24 mois, s'il a déjà travaillé chez nous, et de moins de 12 mois, s'il a travaillé sur le même poste ailleurs.

- ✓ La visite de reprise pour maladie non professionnelle se fait après un arrêt de travail de 30 jours (au lieu de 21 jours auparavant)
- ✓ La visite de reprise pour accident de travail se fait après un arrêt de travail de 30 jours (au lieu de 8 jours auparavant)
- ✓ La visite annuelle aura lieu entre 12 et 24 mois selon les disponibilités du médecin

« **SISTVO** » est notre prestataire de médecine préventive. Nous correspondons par mail avec leur secrétariat pour la prise des rendez-vous et l'envoi des convocations.

C. MATERIEL ERGONOMIQUE

La démarche ergonomique permet d'améliorer la qualité de vie au travail, d'ajuster l'organisation et l'environnement de travail à la personne qui travaille. Elle a pour objectifs d'apporter des solutions pratiques et concrètes à des problèmes : réduire les contraintes et efforts physiologiques, optimiser les positions et postures de travail, améliorer l'environnement de travail, construire une communication stable et pérenne au sein de l'entreprise.

Par ses actions sur les conditions de travail, sa prise en compte des normes existantes, l'ergonomie participe à la sécurité du personnel. De plus, elle répond à l'obligation de prévention des risques professionnels tels que TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) et stress.

Le pôle gestion des risques réuni trimestriellement des Comités QHSE. Ces comités regroupent la direction immobilière, achat ainsi que les préventeurs santé/sécurité. Un travail d'amélioration des listes d'équipements des crèches est alors mené et le comité propose également les nouveaux référencements d'équipements sélectionnés aux crèches existantes. En 2019 plus de 18 référencements ont été ajoutés. Une dotation minimum est fortement recommandée par le pôle au regard de l'amélioration des conditions de confort de nos collaborateurs, cette dotation prend en compte les différentes pédagogies appliquées au sein des établissements et répond ainsi à une posture au sol comme à une posture plus haute.

Pour favoriser l'ergonomie et favoriser les bonnes postures des professionnelles la crèche a investi dans certains matériels :

- ✓ Fauteuils confortables pour donner le biberon aux enfants dans la section des bébés
- ✓ Fauteuils confortables d'allaitement à disposition des mamans allaitantes
- ✓ Tabourets à roulettes à hauteur d'enfants pour accompagner les enfants aux repas ou effectuer les changes « debout »
- ✓ Escaliers amovibles sous les plans de change des sections
- ✓ Réhausseurs en lingerie facilitant l'accès en hauteur des lave-linge par les agents polyvalents
- ✓ Chariot à roulettes pour transporter les bacs de linge sale de la réserve de collecte du linge souillé jusqu'à la lingerie
- ✓ Equipement de sécurité pour les agents de cuisine (gants pour le four - gants en maille pour épiluchage chaussures de sécurité...)
- ✓ Achat de vêtements confortables et de chaussures fermées pour les professionnelles

VII. ASSURANCES

Notre assureur est « MMA » et le numéro de contrat est le 141779898.

VIII. CONCLUSION

Riche en événements et en enjeux, l'année 2021 fut une année très dense et complexe. En effet, comme pour l'année 2020, la crise sanitaire a demandé un ajustement permanent de notre organisation et une grande capacité d'adaptation de chaque membre de l'équipe face aux changements réguliers des protocoles sanitaires, des temps de présence au travail... La pandémie a chamboulé le monde de l'emploi. En effet, les parents ont dû revoir leur façon de travailler impactant leur vie quotidienne et par conséquent la garde de leurs jeunes enfants. De par leurs emplois du temps aléatoires, l'engagement des parents a été mis à mal : rétrécissement des créneaux horaires occupés par les enfants avec des arrivées tardives, des départs anticipés ou encore des absences d'enfants attendus et vice versa. Ces modifications ont bien sûr eu un impact financier pour les gestionnaires avec la problématique de la PSU mais elles ont également impacté l'organisation de la crèche au quotidien. En effet, tous ces changements ont demandé une grande souplesse de la part des professionnelles déjà épuisées par les contraintes sanitaires et rencontrant elles-mêmes des problématiques familiales ou personnelles. L'ensemble de l'équipe de la crèche (terrain et direction) a dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation au quotidien face à cette désorganisation subite mais ce n'est pas sans conséquences. En effet, la fatigue et le stress générés par ces changements et ces incertitudes se sont traduits par des arrêts maladie plus fréquents et plus longs générant des problématiques RH importantes.

Cette année encore ne nous a malheureusement pas permis de partager les différents événements festifs avec les familles mais nous nous félicitons de les avoir maintenus avec les enfants (journées pyjamas ; fête de la citrouille ; journée de la différence ; intervention d'une musicienne...). Nous nous sommes efforcées d'alimenter très régulièrement « l'espace parents ». Ce mode de communication fait toujours le plus grand bonheur des familles, très friandes de photos de leur progéniture en pleine activité, en plein sommeil ou encore affichant un sourire joyeux et réconfortant.

L'appel d'offre, enjeu majeur pour l'année 2021 a représenté à la fois une lourde charge de travail et une lourde charge mentale pour les équipes qu'il a fallu accompagner face à cette période d'incertitude et de stress. Au mois de juillet 2021, l'annonce du renouvellement de la DSP avec la ville de Carrières-sur-Seine a récompensé tous nos efforts.

Malgré ces épreuves, nous sommes restés fidèles à nos engagements professionnels tant dans l'accompagnement des enfants que dans celui de leurs parents face à certaines problématiques rencontrées (phénomènes récurrents de morsures, troubles du comportement).

Nous nous félicitons aujourd'hui de nous efforcer à améliorer nos pratiques professionnelles au quotidien à travers une réflexion continue autour de valeurs communes. En effet, la bienveillance, le plaisir, la confiance et l'ouverture sont les valeurs représentant le socle commun du travail effectué au sein de notre structure dans un seul et même objectif : garantir un accueil de qualité sécurisant et épanouissant pour chaque enfant accueilli au sein du « Chat Perché » quoi qu'il arrive !

